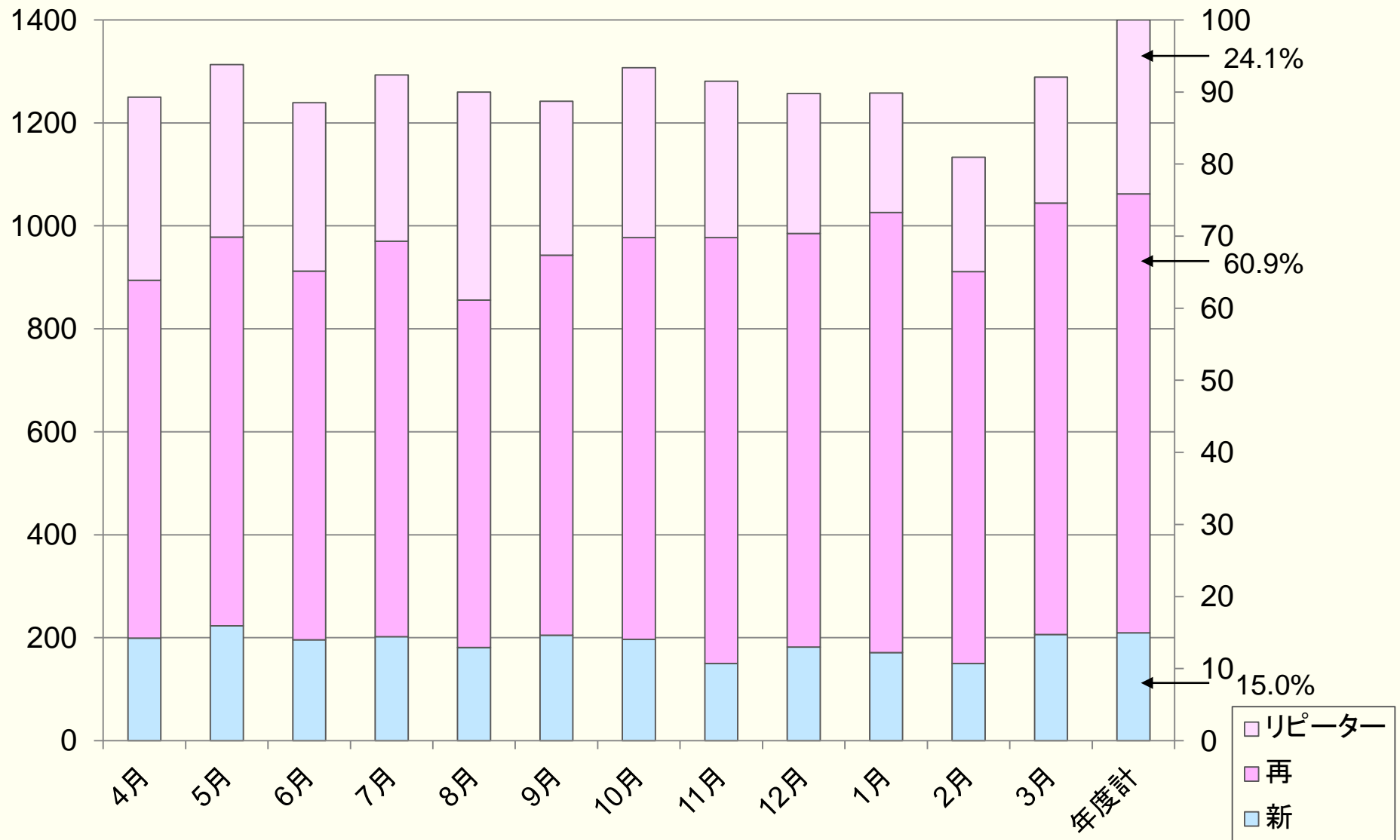


東京都夜間こころの電話相談報告 (平成24年度)

NPOメンタルケア協議会

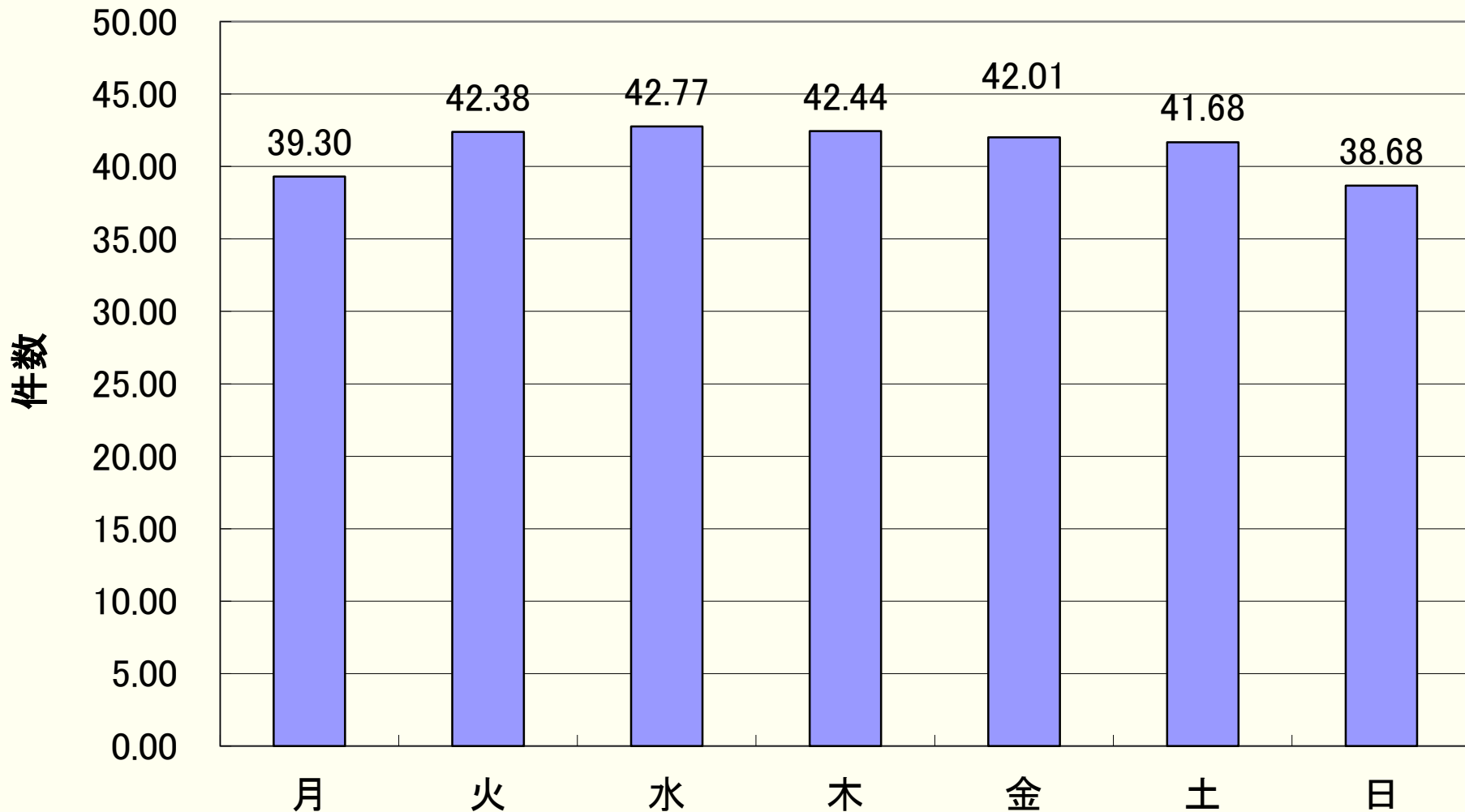
相談電話件数

全
15122件

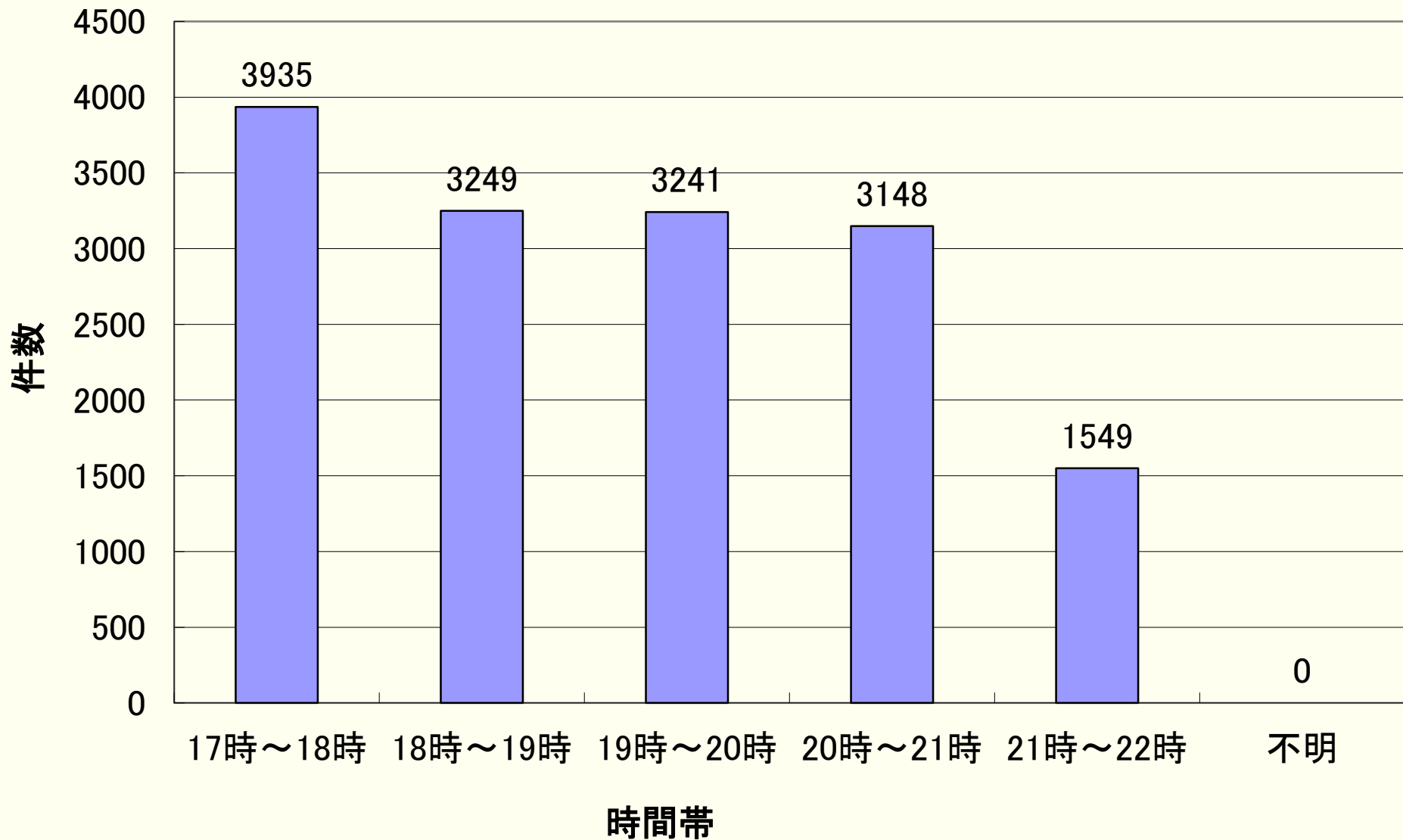


曜日毎相談件数(平均)

平均 41.3件/日

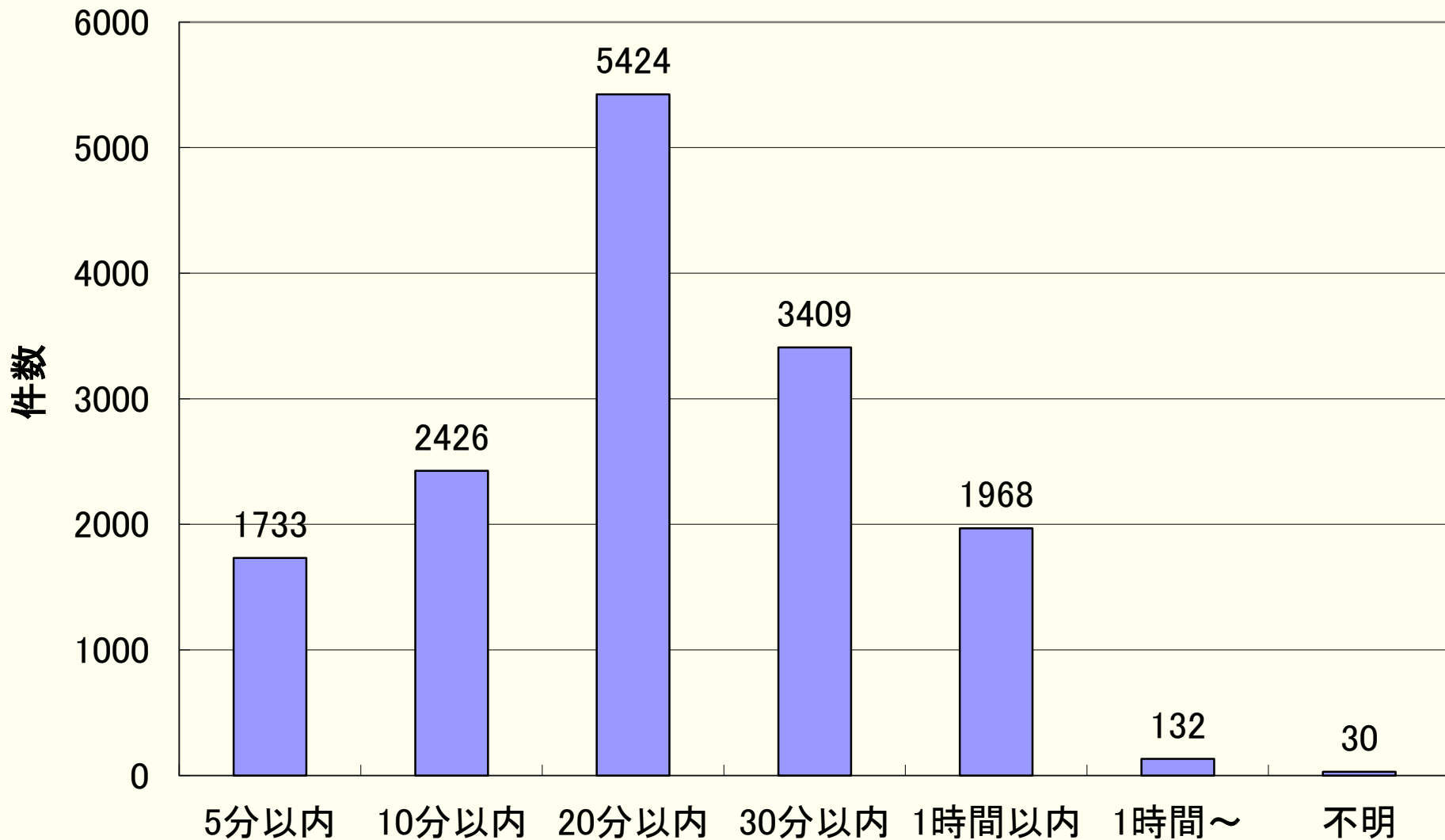


時間帯別件数



相談時間

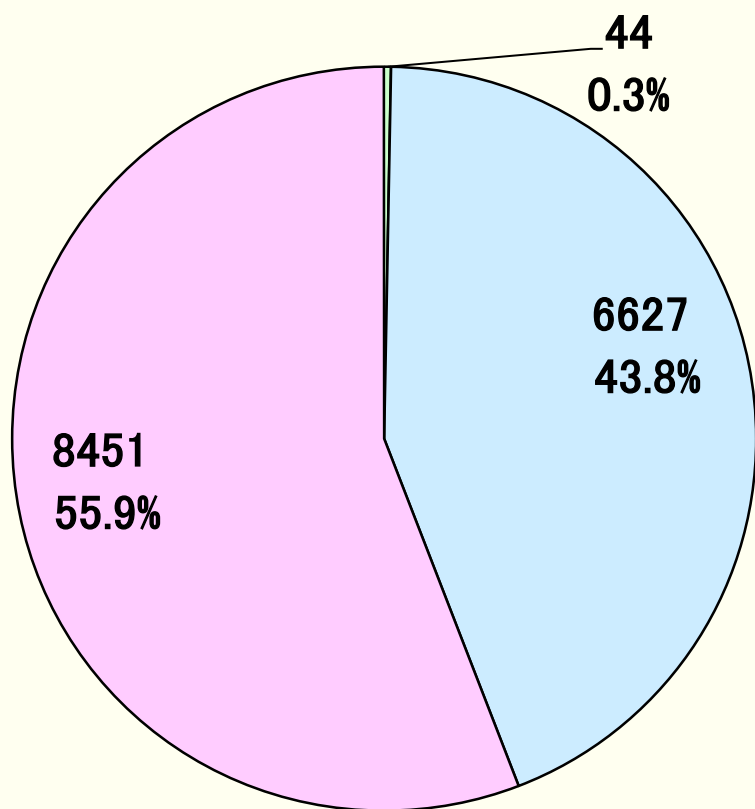
平均 18分04秒
全 15092件
(不明を除く)



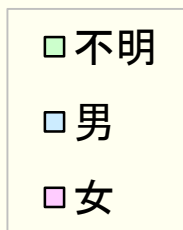
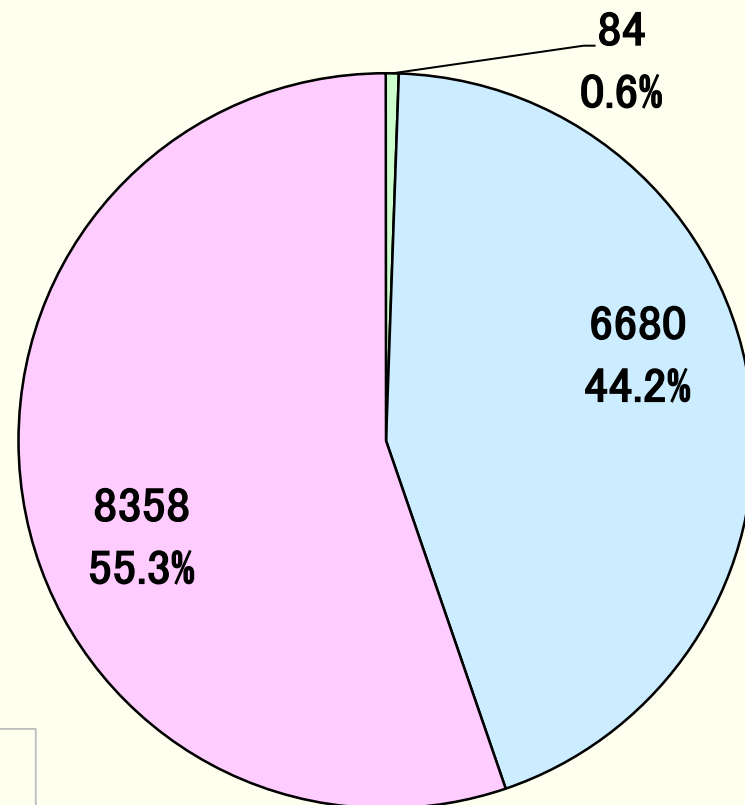
相談者

相談者	年度計(人)	割合
300.本人	14838	98.12%
310.配偶者	28	0.19%
311.親	115	0.76%
312.子ども	19	0.13%
313.その他家族	54	0.36%
320.医療関係者	0	0.00%
330.保健所関係者	1	0.01%
340.福祉関係者	1	0.001%
350.教育関係者	0	0.00%
360.職場関係者	2	0.01%
370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	34	0.22%
380.不明	30	0.20%
合計	15122	100.00%

相談者性別



対象者性別



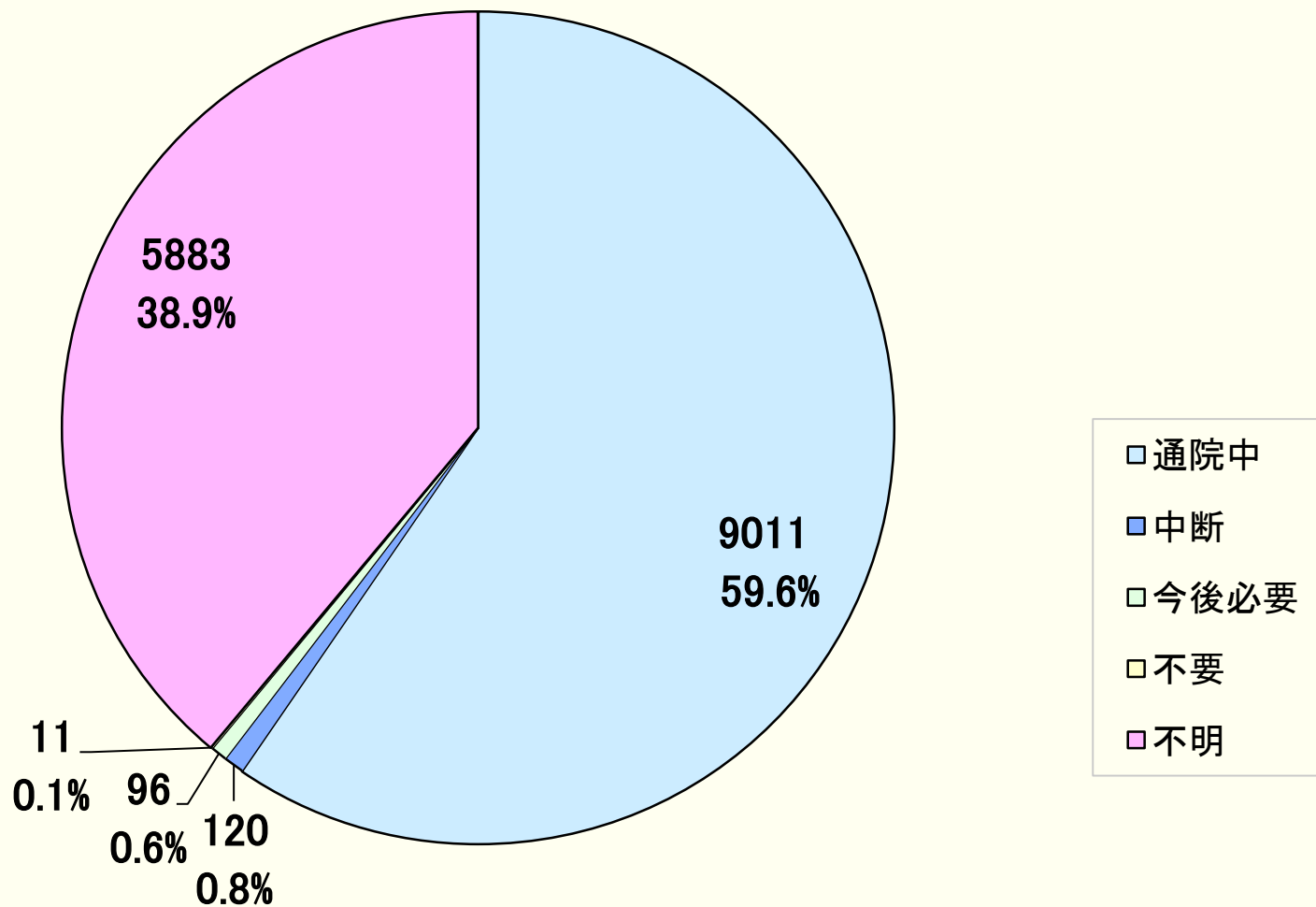
相談者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	8	0.05%
16歳以上20歳未満	13	0.09%
20代	165	1.09%
30代	1008	6.67%
40代	2426	16.04%
50代	1832	12.11%
60代	685	4.53%
70歳以上	125	0.83%
不明	8860	58.59%
合計	15122	100.00%

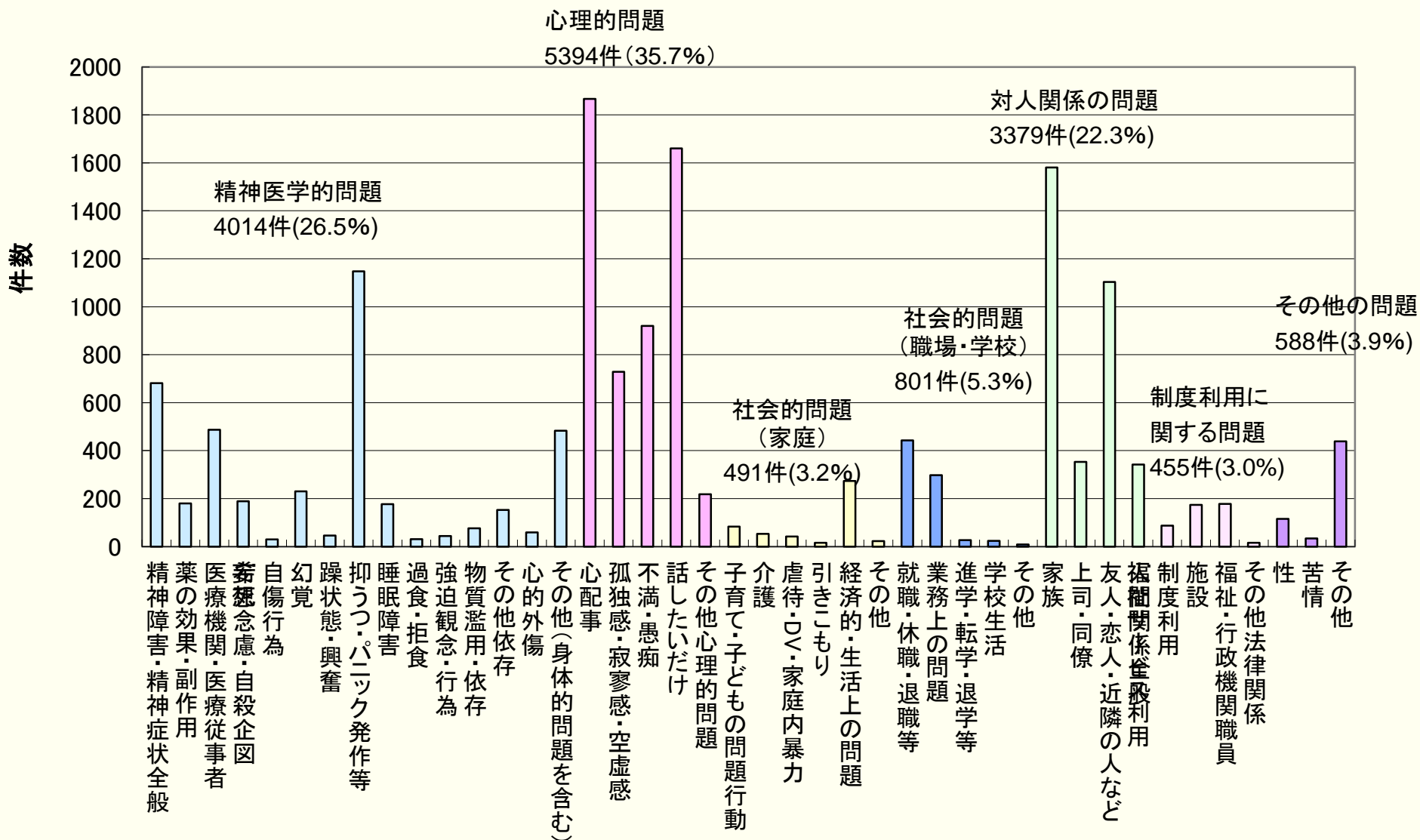
対象者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	23	0.15%
16歳以上20歳未満	24	0.16%
20代	197	1.30%
30代	1028	6.80%
40代	2427	16.05%
50代	1835	12.13%
60代	684	4.52%
70歳以上	127	0.84%
不明	8777	58.04%
合計	15122	100.00%

通院歴



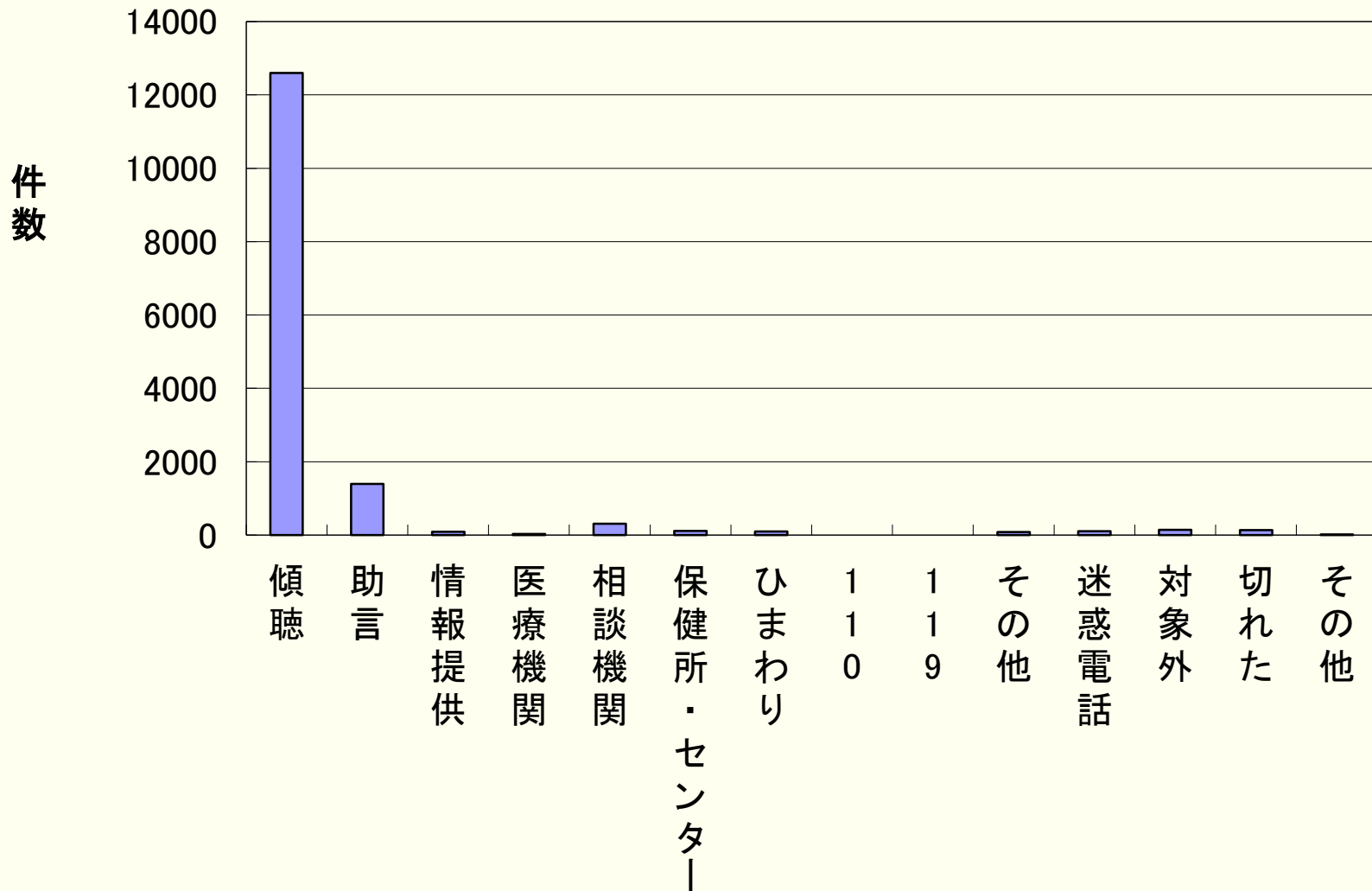
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり(%)	11 (0.88)	11 (0.84)	16 (1.29)	30 (2.32)	15 (1.19)	26 (2.09)	13 (0.99)	12 (0.94)	27 (2.15)	21 (1.67)	20 (1.77)	15 (1.16)	217 (1.43)
自傷行為あり(%)	2 (0.16)	4 (0.30)	6 (0.48)	0 (0.00)	4 (0.32)	10 (0.81)	1 (0.08)	4 (0.31)	3 (0.24)	0 (0.00)	2 (0.18)	10 (0.78)	46 (0.30)
なし	1237	1298	1217	1263	1241	1206	1293	1265	1227	1237	1111	1264	14859
合計	1250	1313	1239	1293	1260	1242	1307	1281	1257	1258	1133	1289	15122

対応



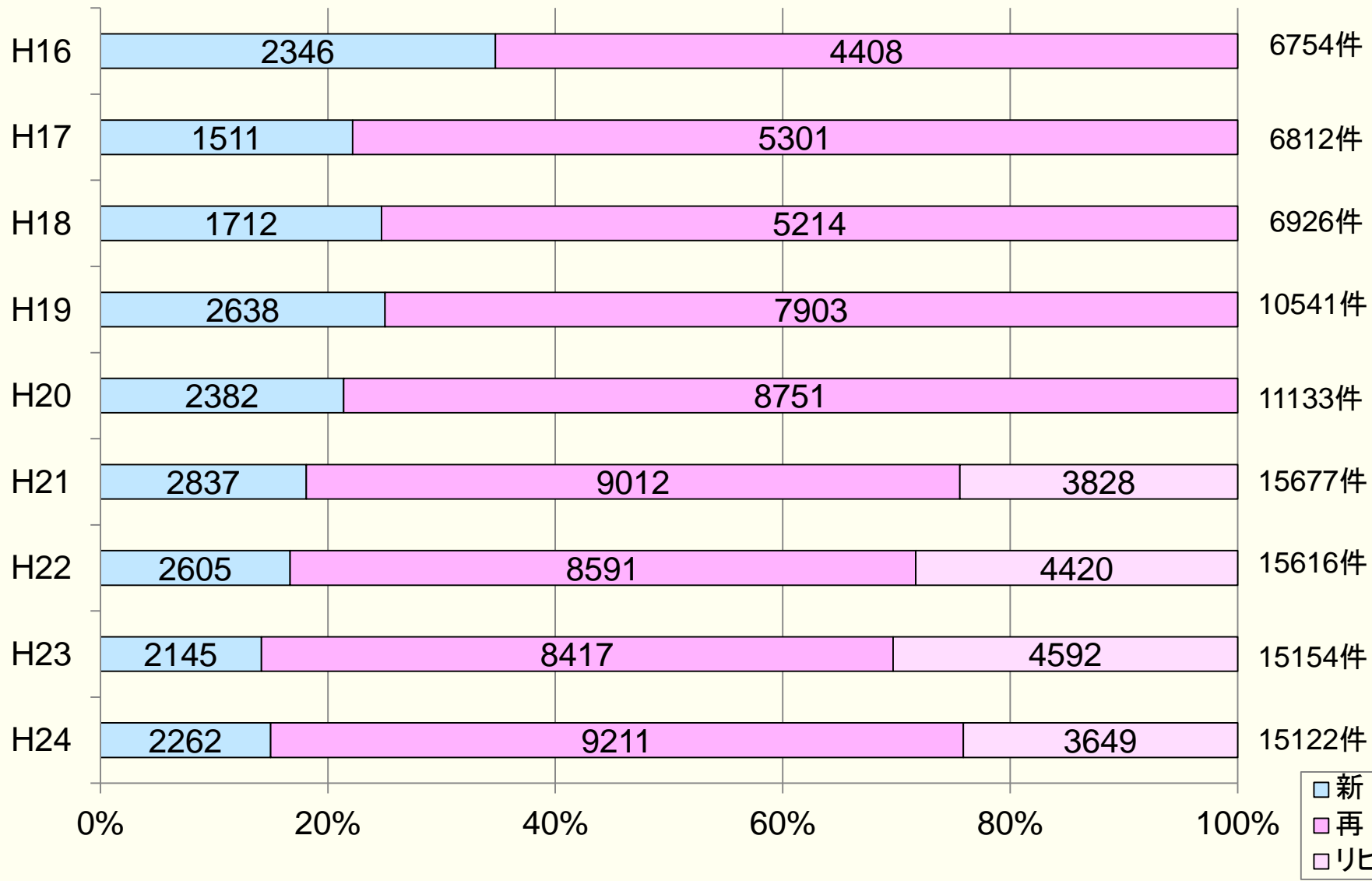
対応

対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計(%)
傾聴	1111	1054	1074	1062	1049	1059	1058	1052	1048	1013	922	1095	12597 (83.30)
助言	72	131	92	118	116	87	149	128	116	141	135	113	1398 (9.24)
情報提供	6	11	7	6	11	7	10	9	6	6	9	6	94(0.62)
医療機関	5	10	0	4	1	2	2	1	4	3	1	0	33(0.22)
相談機関	17	30	17	27	28	25	37	26	28	33	20	22	310(2.05)
保健所・センター	9	11	10	11	14	11	4	7	10	12	7	6	112(0.74)
ひまわり	7	13	4	15	3	5	5	12	7	6	8	11	96(0.63)
110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0(0.00)
119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0(0.00)
その他	4	13	8	11	1	10	6	7	3	12	7	2	84(0.56)
迷惑電話	7	5	11	10	5	4	8	13	18	6	5	10	102(0.67)
対象外	9	14	12	10	17	18	16	8	10	5	9	15	143(0.95)
切れた	2	21	3	17	15	10	11	18	5	18	10	5	135(0.89)
その他	1	0	1	2	0	4	1	0	2	3	0	4	18(0.12)
月度合計	1250	1313	1239	1293	1260	1242	1307	1281	1257	1258	1133	1289	15122 (100.00)

平成16年度～平成24年度の 変化

相談電話件数

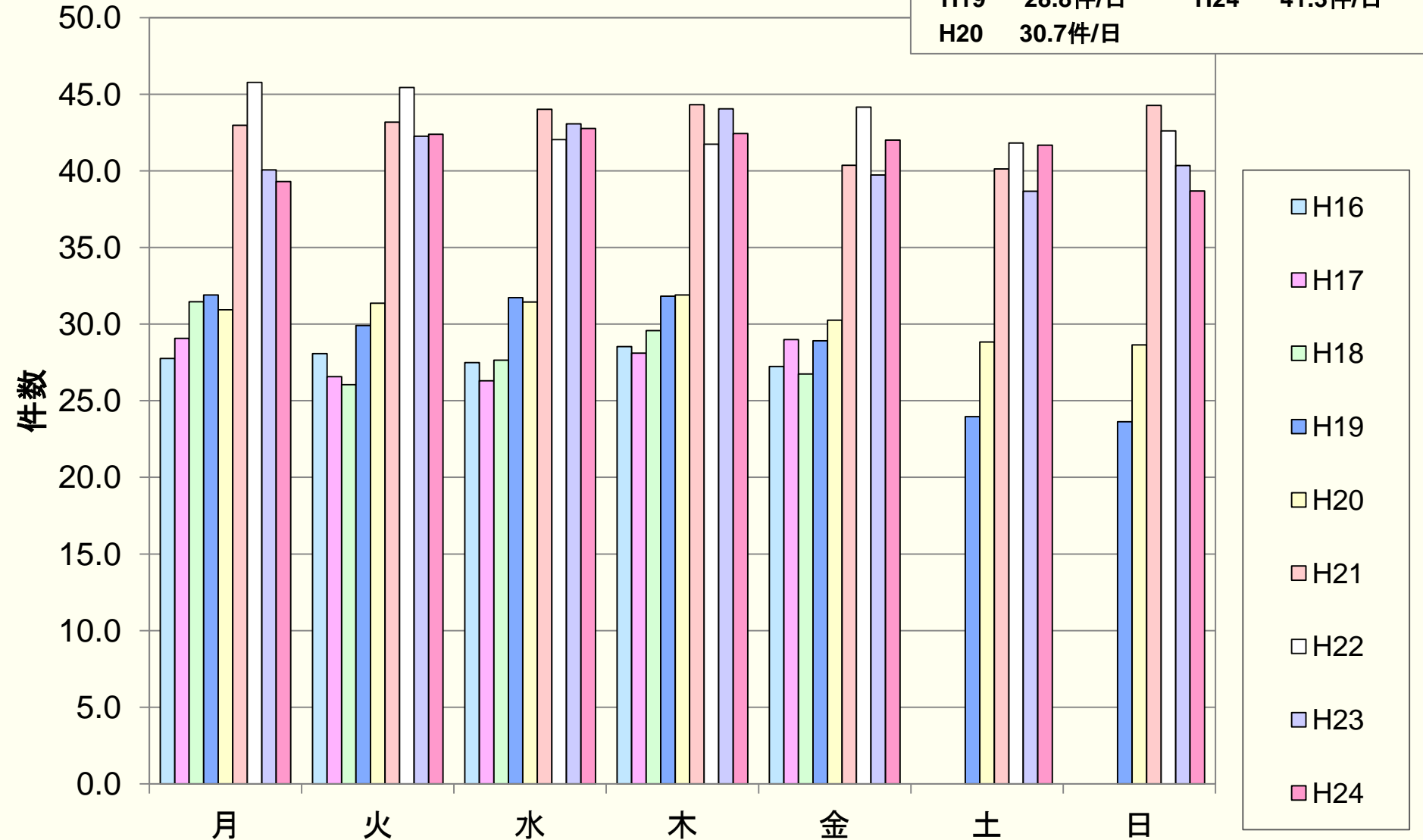
合計



曜日毎相談件数(平均)

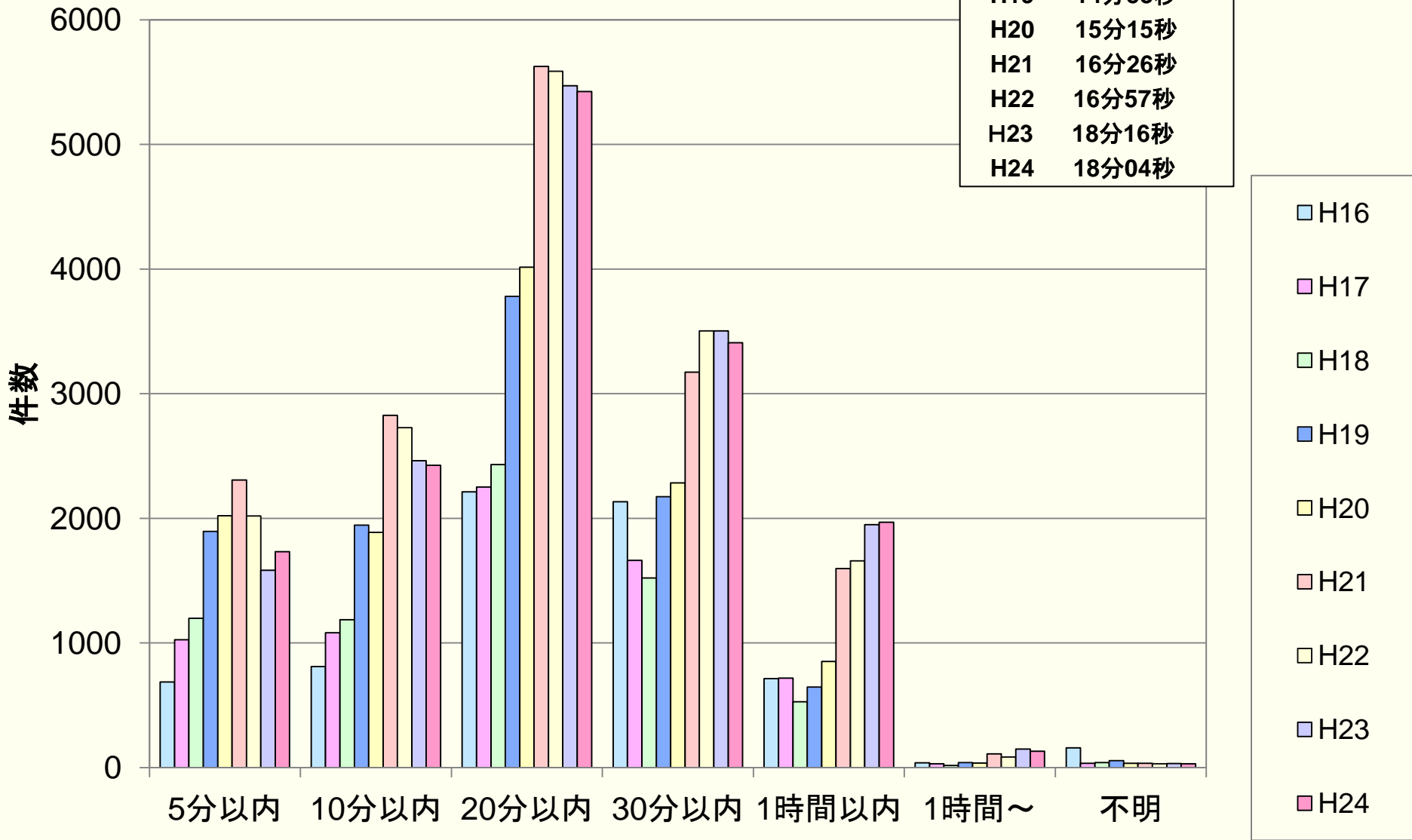
1日の平均件数

H16	27.8件/日	H21	43.0件/日
H17	28.2件/日	H22	42.8件/日
H18	30.4件/日	H23	41.4件/日
H19	28.8件/日	H24	41.3件/日
H20	30.7件/日		



相談時間

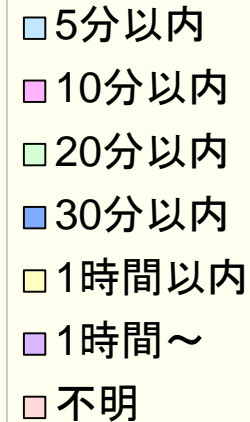
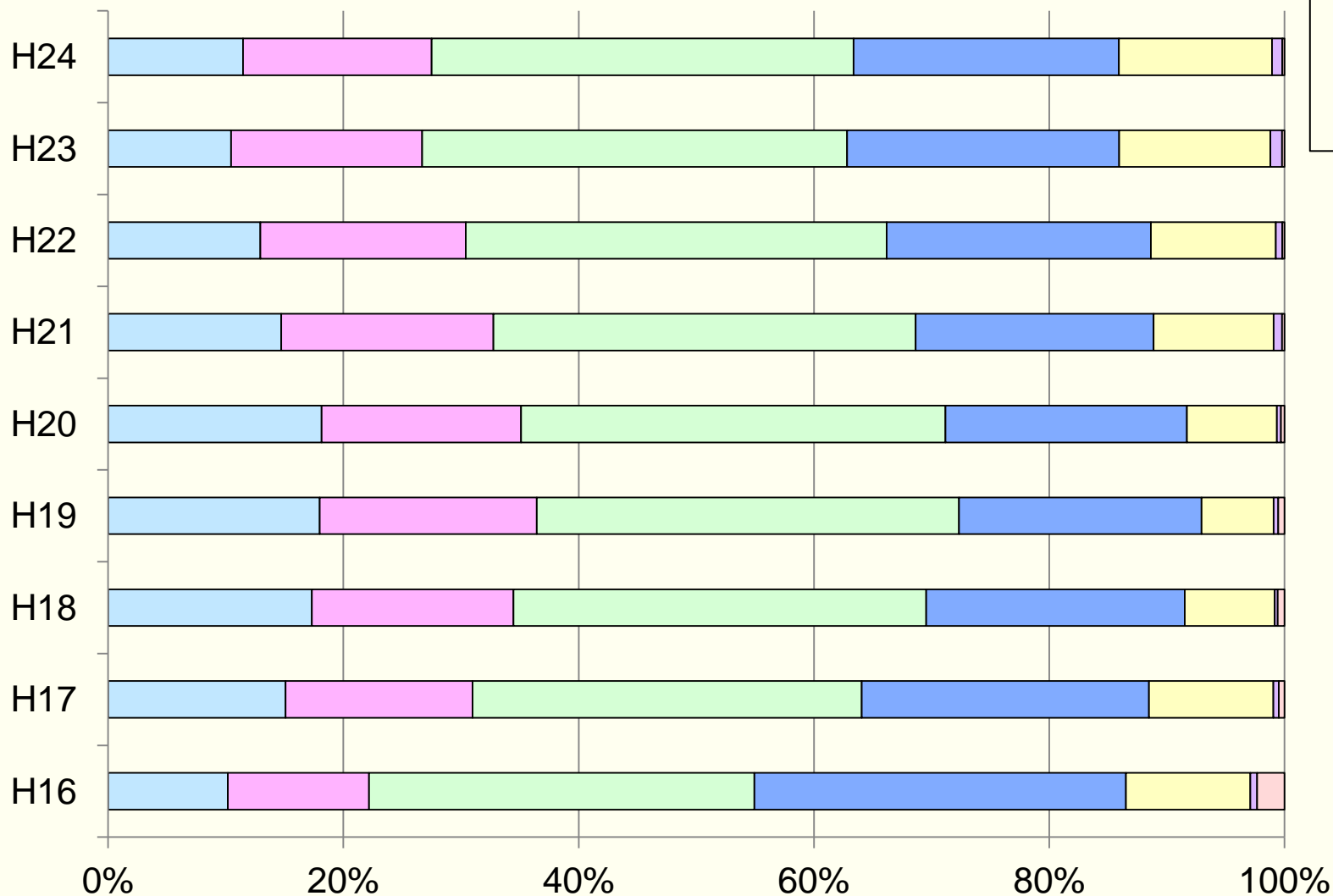
平均相談時間	
H16	17分51秒
H17	16分54秒
H18	15分22秒
H19	14分53秒
H20	15分15秒
H21	16分26秒
H22	16分57秒
H23	18分16秒
H24	18分04秒



相談時間(割合)

平均相談時間

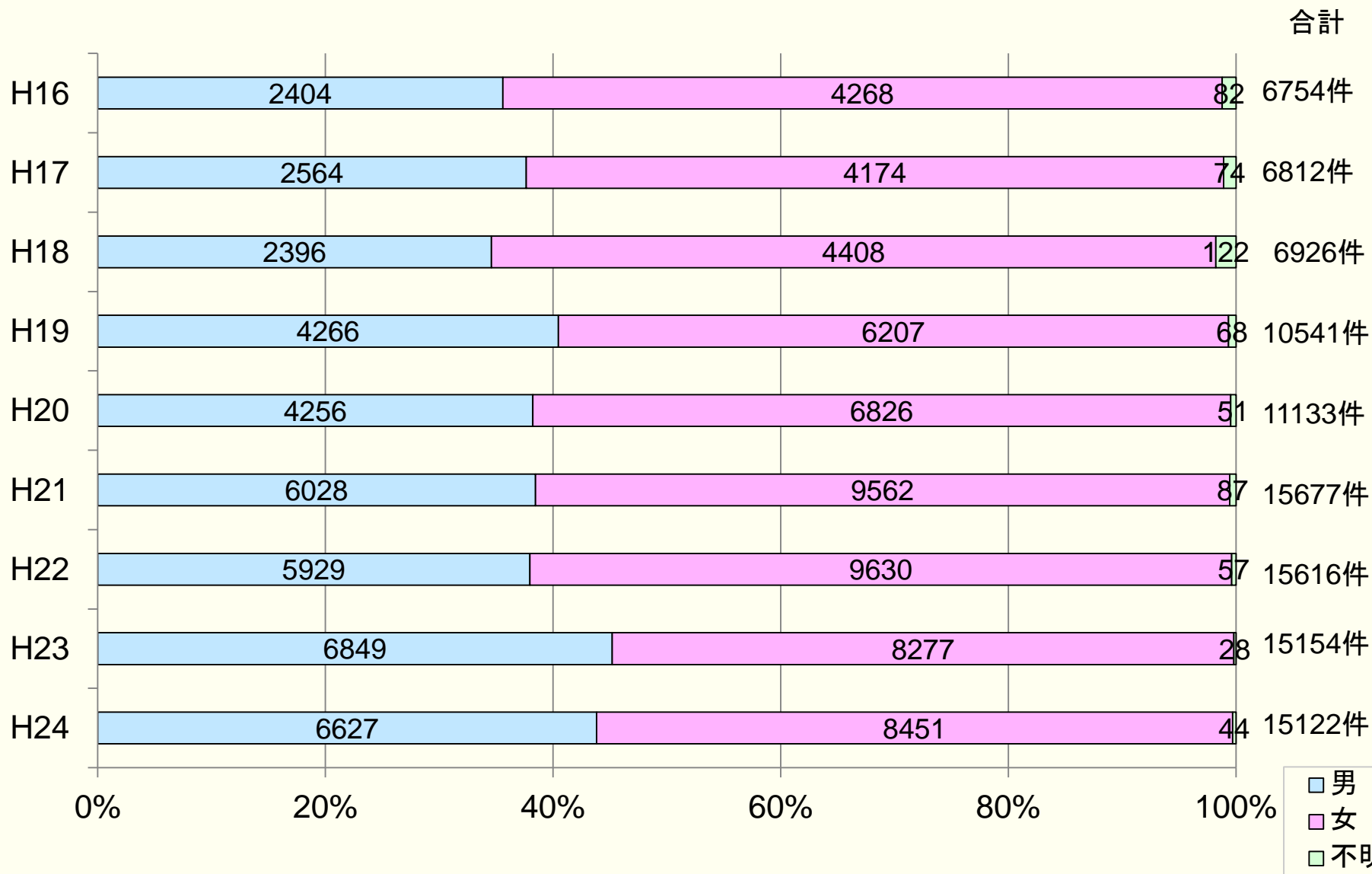
H16	17分51秒
H17	16分54秒
H18	15分22秒
H19	14分53秒
H20	15分15秒
H21	16分26秒
H22	16分57秒
H23	18分16秒
H24	18分04秒



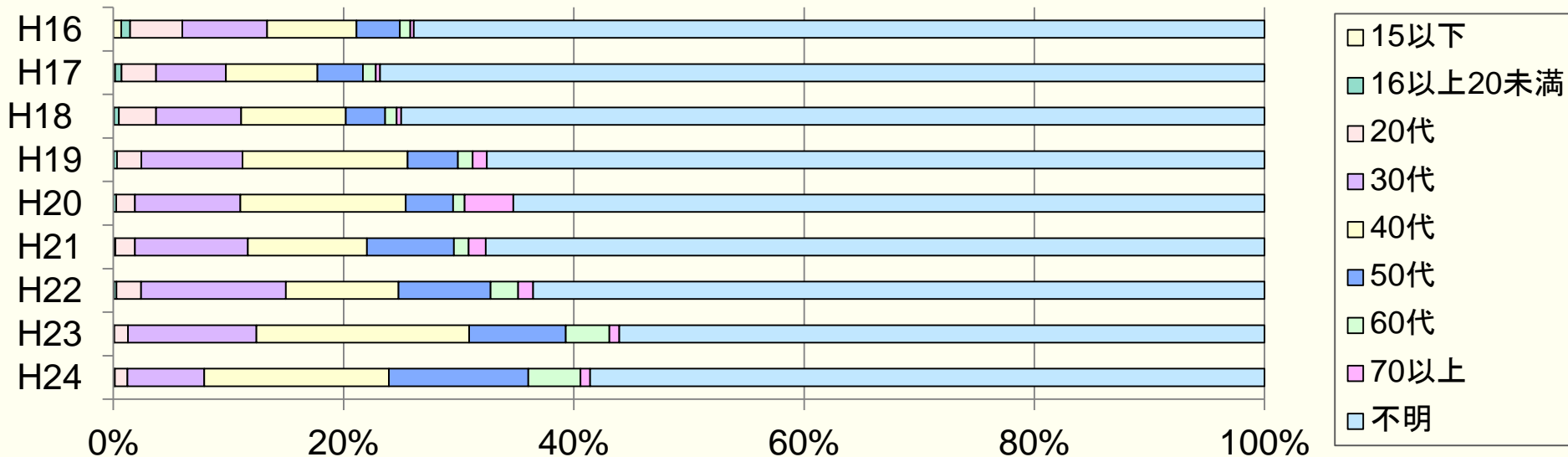
相談者

相談者	H16(%)	H17(%)	H18(%)	H19(%)	H20(%)	H21(%)	H22(%)	H23(%)	H24(%)
300.本人	6171 (91.37)	6311 (92.65)	6249 (90.23)	9531 (90.42)	10373 (93.17)	15151 (96.68)	15183 (97.23)	14864 (98.09)	14838 (98.12)
310.配偶者	51(0.76)	56(0.82)	65(0.94)	90(0.85)	56(0.50)	58(0.37)	28(0.18)	24(0.16)	28(0.19)
311.親	292(4.32)	102(1.50)	232(3.35)	325(3.08)	221(1.99)	201(1.28)	144(0.92)	109(0.72)	115(0.76)
312.子ども	81(1.20)	127(1.86)	75(1.08)	83(0.79)	81(0.73)	74(0.47)	27(0.17)	22(0.15)	19(0.13)
313.その他家族	51(0.76)	83(1.22)	83(1.20)	100(0.95)	73(0.66)	56(0.36)	67(0.43)	38(0.25)	54(0.36)
320.医療関係者	2(0.03)	1(0.01)	1(0.01)	1(0.01)	0(0.00)	1(0.01)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)
330.保健所関係者	0(0.00)	1(0.01)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(0.01)
340.福祉関係者	1(0.01)	4(0.06)	0(0.00)	0(0.00)	2(0.02)	1(0.01)	0(0.00)	0(0.00)	1(0.01)
350.教育関係者	6(0.09)	0(0.00)	1(0.01)	3(0.03)	1(0.01)	1(0.01)	2(0.01)	0(0.00)	0(0.00)
360.職場関係者	3(0.04)	2(0.03)	1(0.01)	5(0.05)	3(0.03)	2(0.01)	1(0.01)	1(0.01)	2(0.01)
370.その他	39(0.84)	67(0.98)	80(1.16)	98(0.93)	60(0.54)	62(0.40)	57(0.37)	50(0.33)	34(0.22)
380.不明	57(0.84)	58(0.98)	139(2.01)	305(2.89)	263(0.54)	70(0.45)	107(0.69)	46(0.30)	30(0.20)
合計	6754	6812	6926	10541	10373	15677	15616	15154	15122

相談者性別

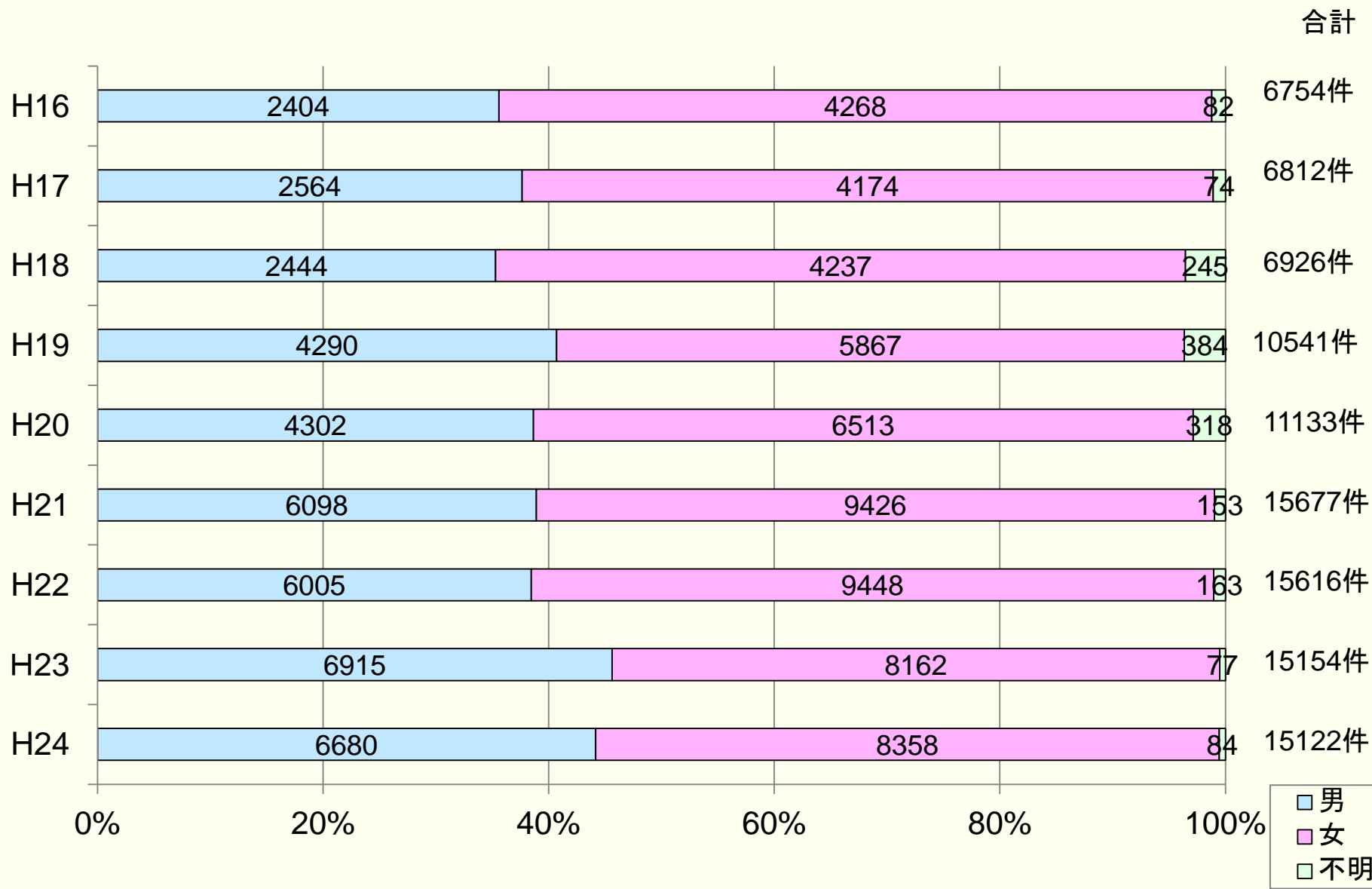


相談者年代

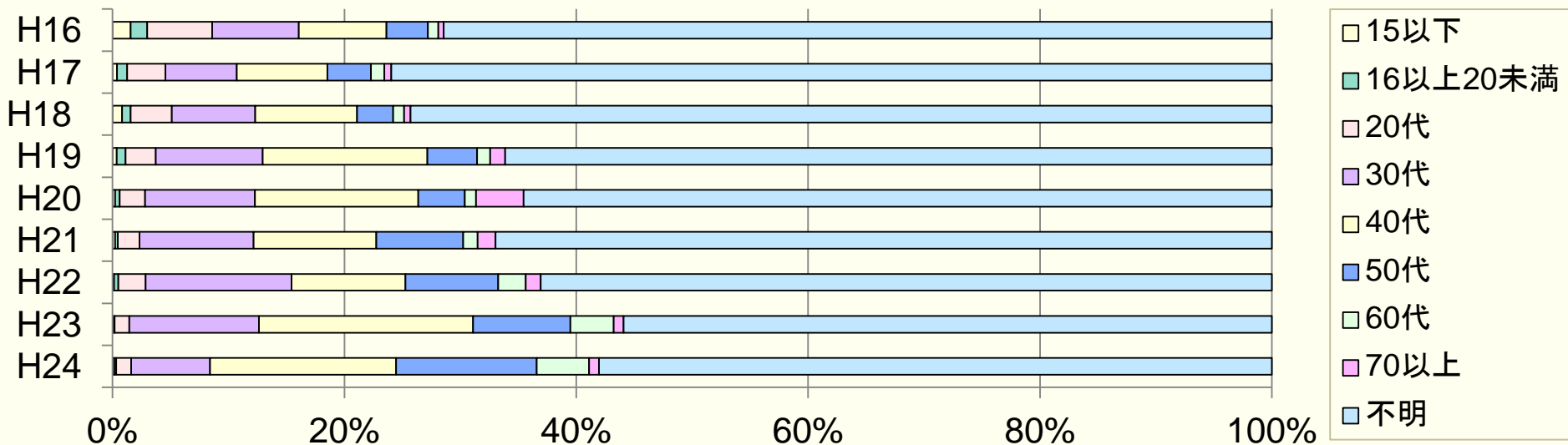


	15歳以下	16歳以上 20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
H16	46	52	306	499	523	255	62	19	4992
H17	11	38	204	413	542	269	76	26	5223
H18	4	29	225	511	630	236	69	28	5194
H19	2	31	224	925	1512	461	136	129	7121
H20	0	28	181	1019	1601	458	111	469	7266
H21	7	23	263	1540	1619	1187	199	233	10606
H22	7	34	337	1961	1531	1249	372	204	9921
H23	1	11	182	1688	2803	1272	572	131	8494
H24	8	13	165	1008	2426	1832	685	125	8860

対象者性別



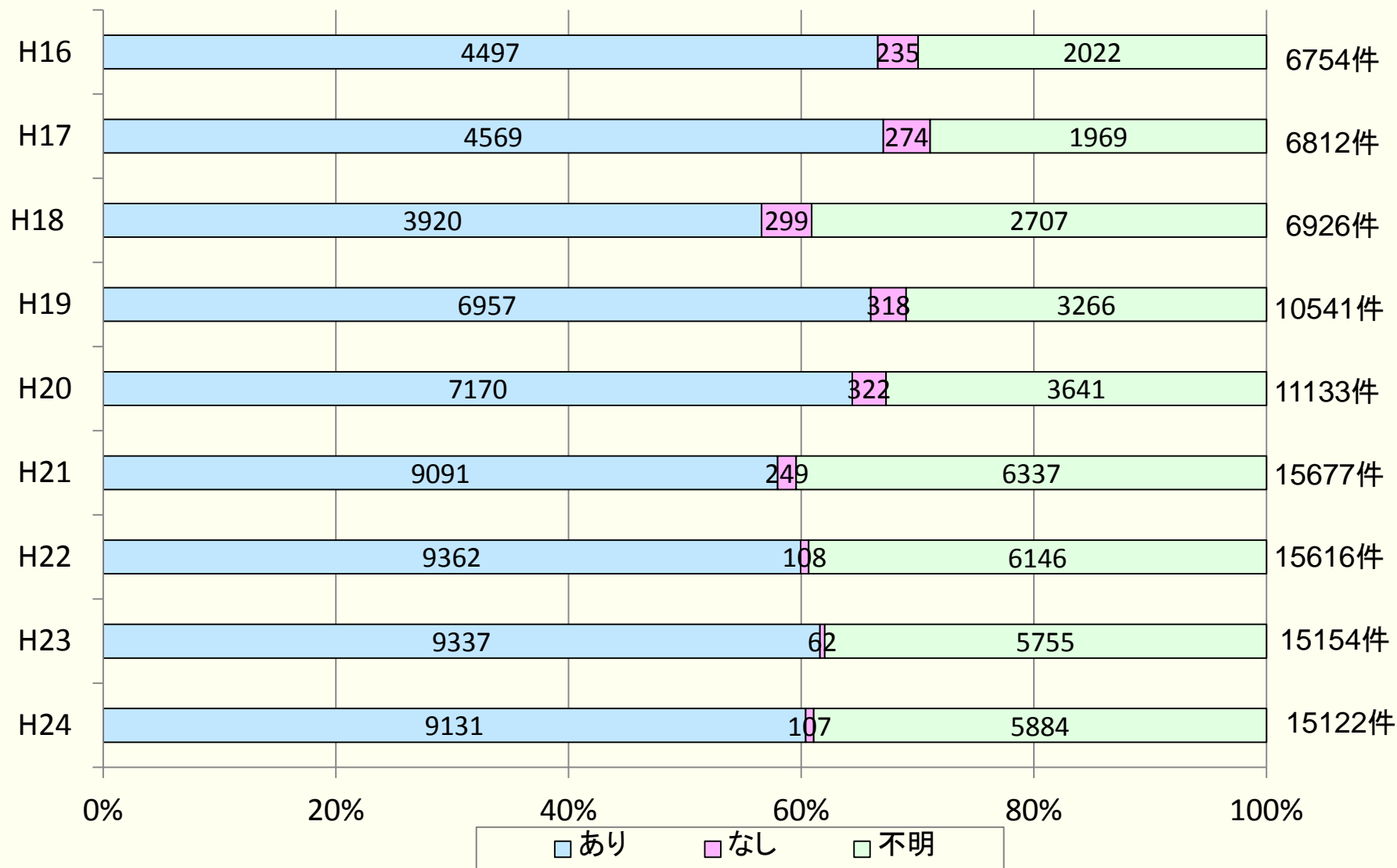
対象者年代



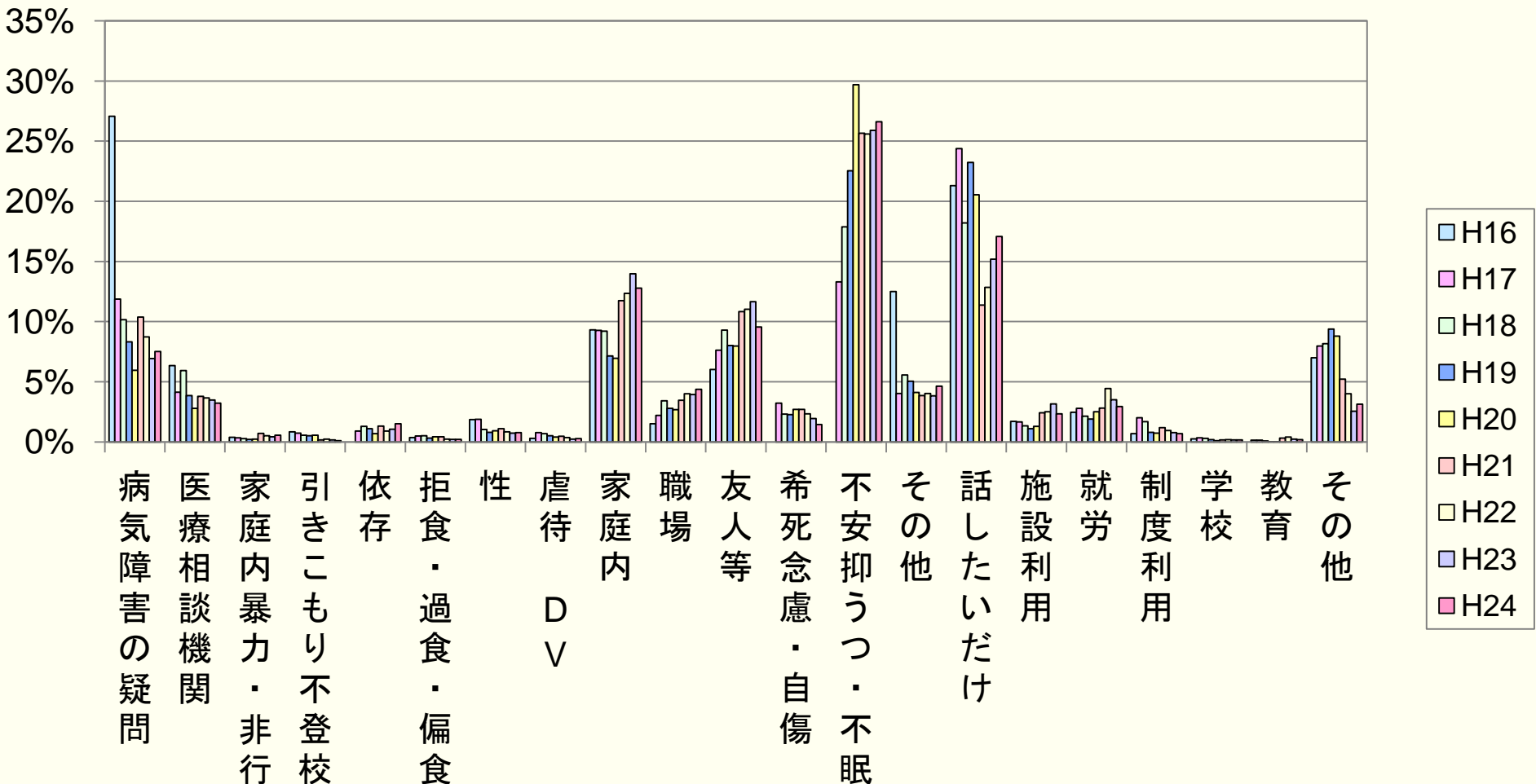
	15歳以下	16歳以上 20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
H16	106	97	378	505	510	241	61	32	4824
H17	27	60	224	419	533	255	79	41	5174
H18	58	50	246	498	609	215	66	38	5146
H19	39	81	274	971	1498	451	119	137	6971
H20	25	44	243	1055	1569	448	106	458	7185
H21	35	38	292	1544	1657	1175	198	240	10498
H22	22	57	366	1966	1536	1247	372	200	9850
H23	11	17	192	1695	2797	1272	566	130	8474
H24	23	24	197	1028	2427	1835	684	127	8777

通院歴

合計



相談内容



※H16は不安抑うつ・不眠は病気障害の疑問に含む。

依存 & 希死念慮・自傷の統計なし

希死念慮・自傷

	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
該当あり	279	217	349	378	505	384	317	263
%	4.1%	3.1%	3.3%	3.4%	3.2%	2.5%	2.1%	1.7%
なし	6533	6709	10192	10755	15177	15232	14837	14859
合計	6812	6926	10541	11133	15677	15616	15154	15122

対応



※H16は相談機関は福祉関係

対応(件数)

対応	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
10.傾聴	3028	3174	3186	6262	6454	9388	11123	12268	12597
20.助言	2372	2310	2253	2401	2849	4185	2767	1857	1398
30.情報提供	148	131	185	165	143	233	176	119	94
41.医療機関	183	113	90	51	62	63	26	24	33
42.相談機関	25	69	117	170	167	312	322	222	310
43.保健所・センター	213	202	168	208	166	193	218	133	112
45.ひまわり	-	108	139	175	105	144	157	83	96
46. 110	-	1	1	0	4	0	1	1	0
47. 119	-	2	2	0	6	1	1	0	0
49.その他	211	92	105	89	60	77	72	57	84
81.迷惑電話	-	67	55	83	80	247	185	76	102
82.対象外	-	146	194	325	389	203	186	99	143
83.切れた	340	321	293	458	512	559	361	202	135
99.その他	234	76	138	154	136	72	21	13	18
月度合計	6754	6812	6926	10541	11133	15677	15616	15154	15122