

東京都夜間こころの電話相談報告 (令和三年度)

NPO法人メンタルケア協議会

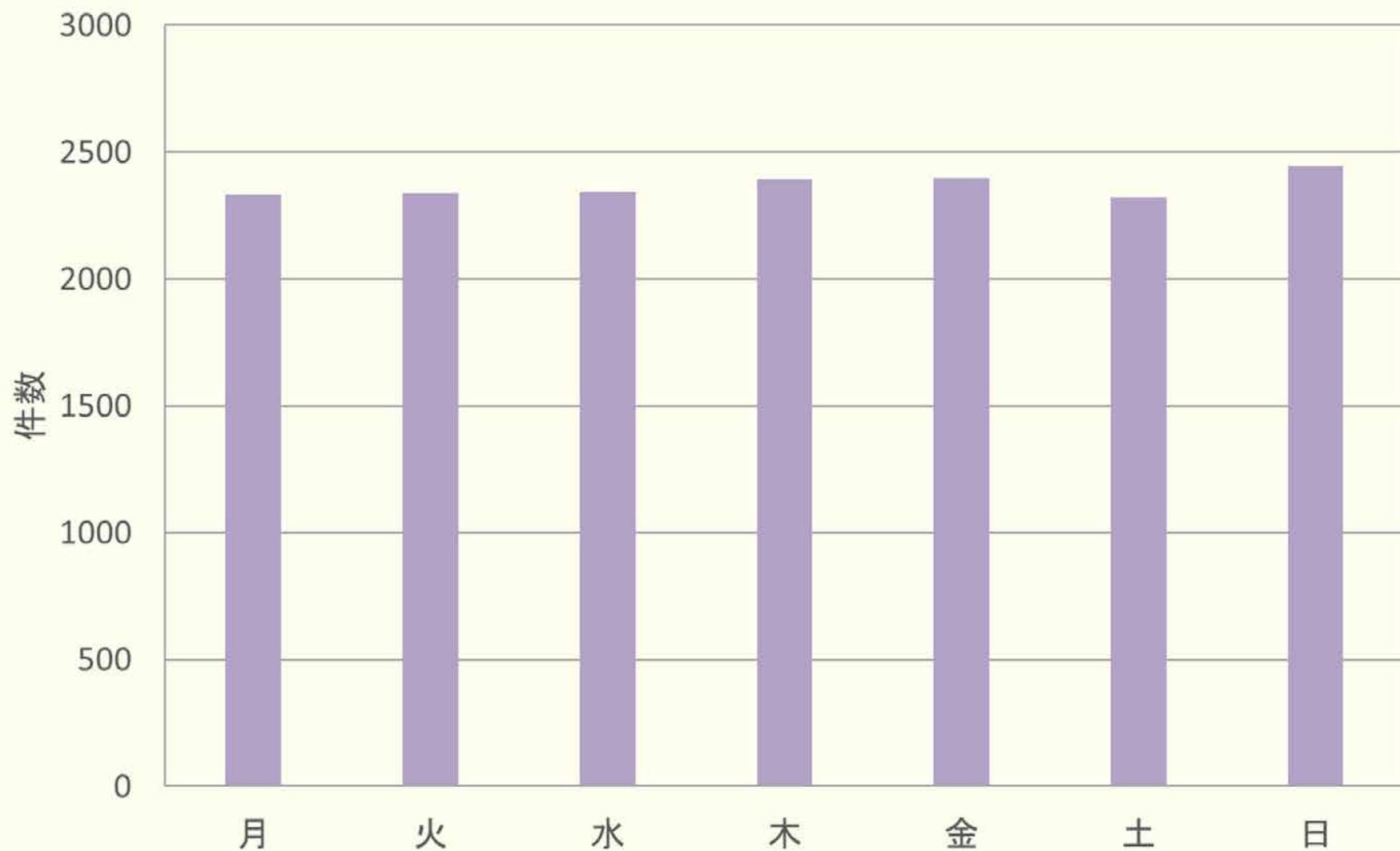
相談電話件数

全16570件

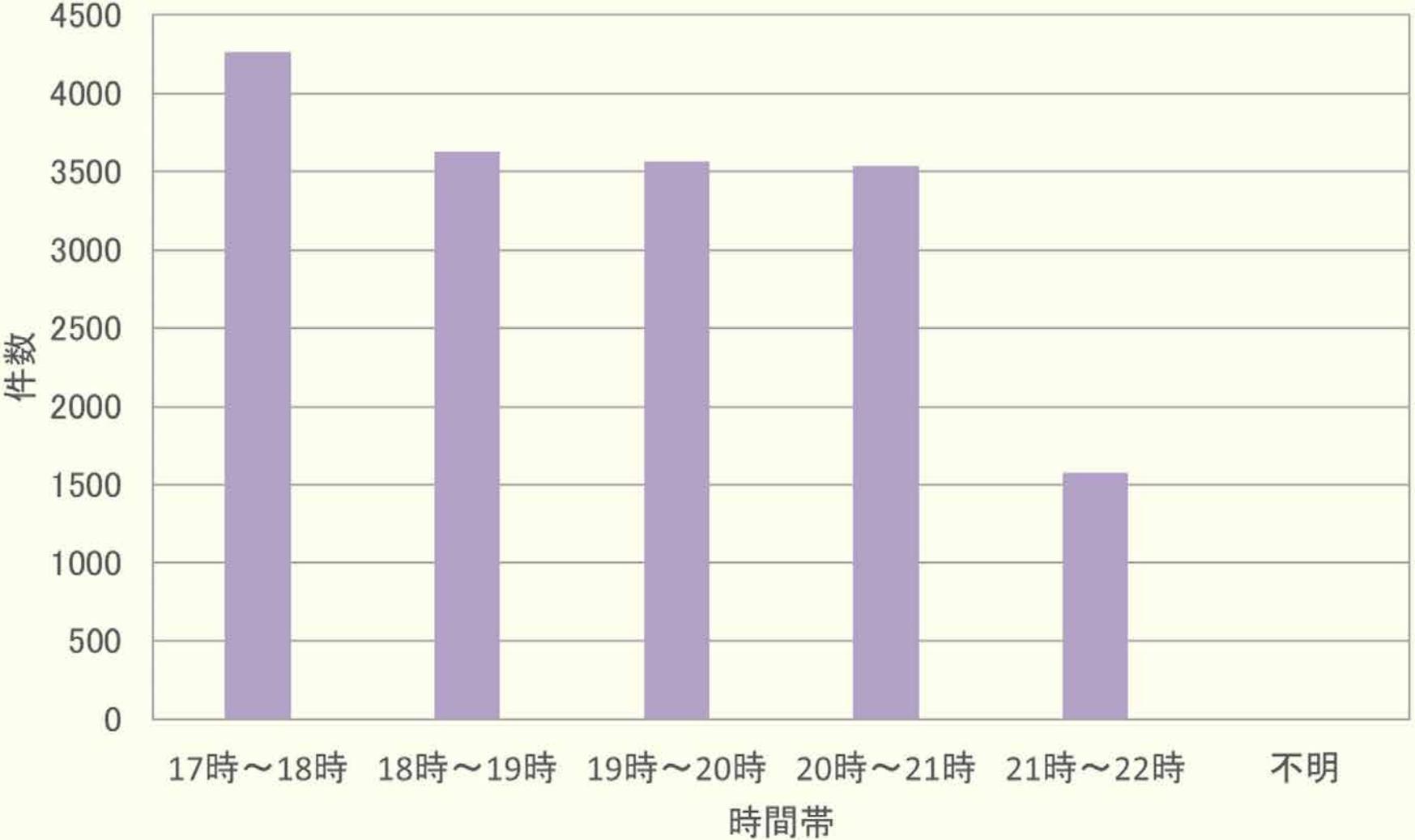


曜日毎相談件数(平均)

平均 45.4件/日

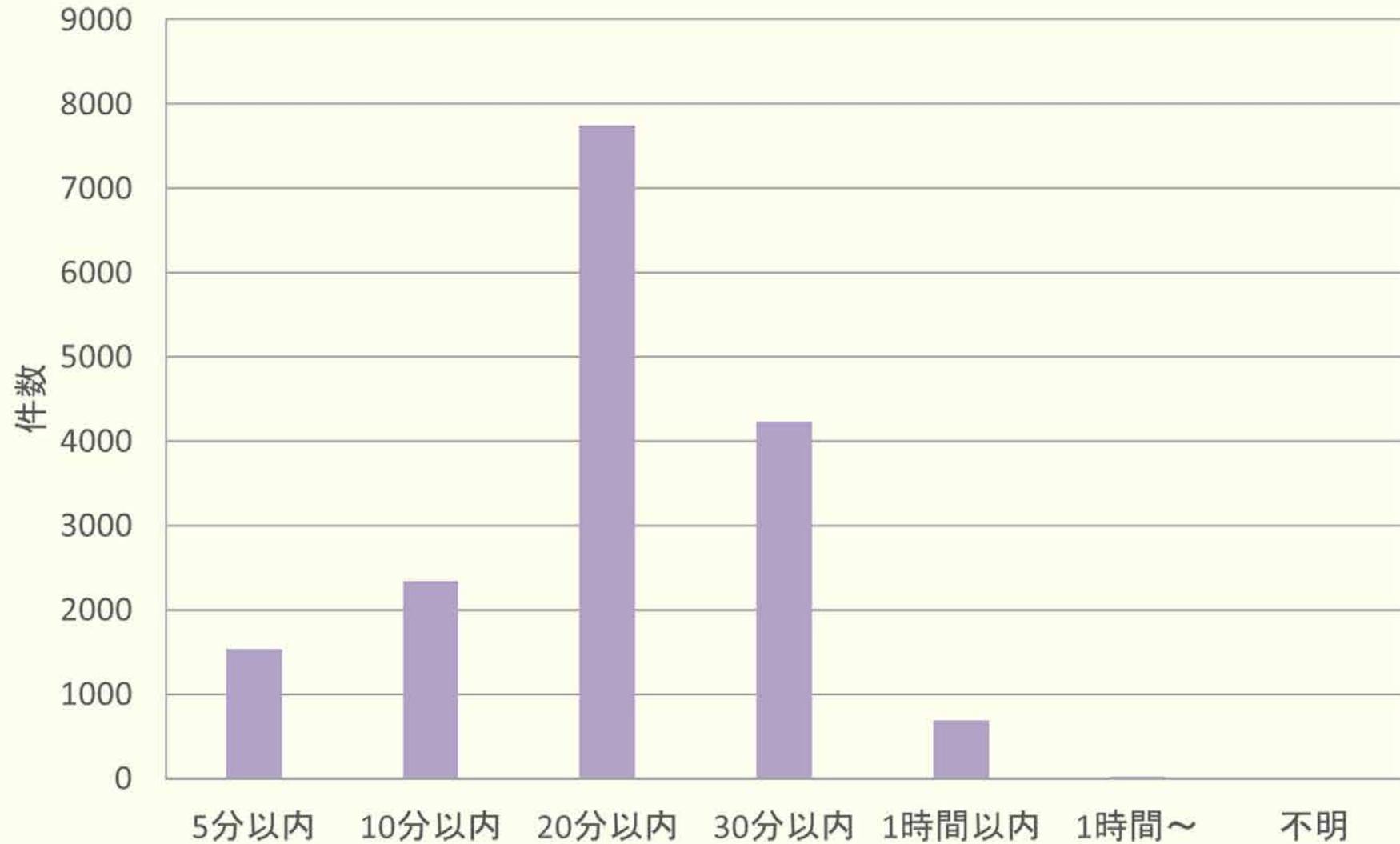


時間帯別件数



相談時間

平均 16分21秒
全 16570件
(不明を除く)



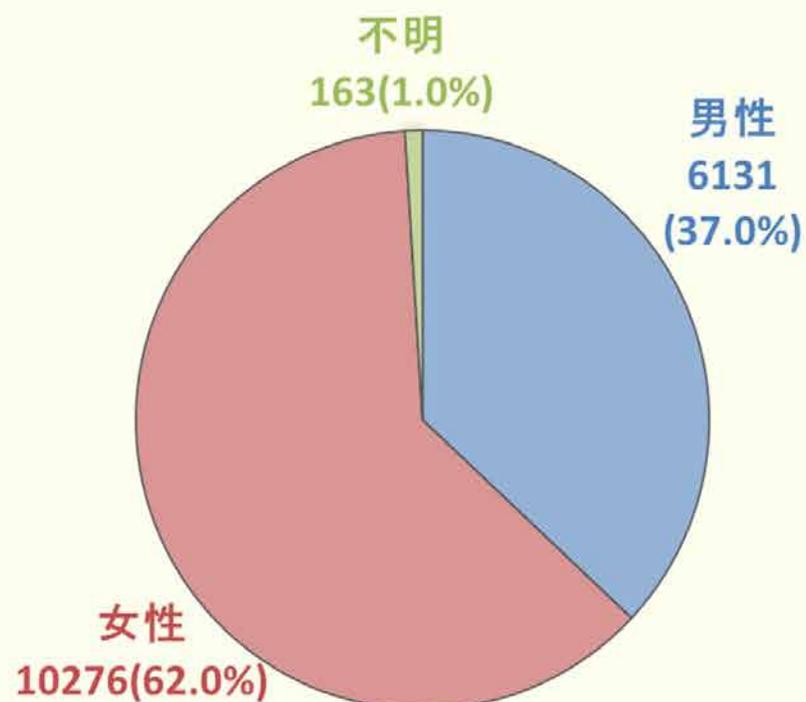
相談者

相談者	年度計(人)	割合
300.本人	16478	99.44%
310.配偶者	8	0.05%
311.親	34	0.21%
312.子ども	14	0.08%
313.その他家族	20	0.12%
320.医療関係者	0	0.00%
330.保健所関係者	0	0.00%
340.福祉関係者	0	0.00%
350.教育関係者	0	0.00%
360.職場関係者	5	0.03%
370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	10	0.06%
380.不明	1	0.01%
合計	16570	100.00%

相談者性別



対象者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

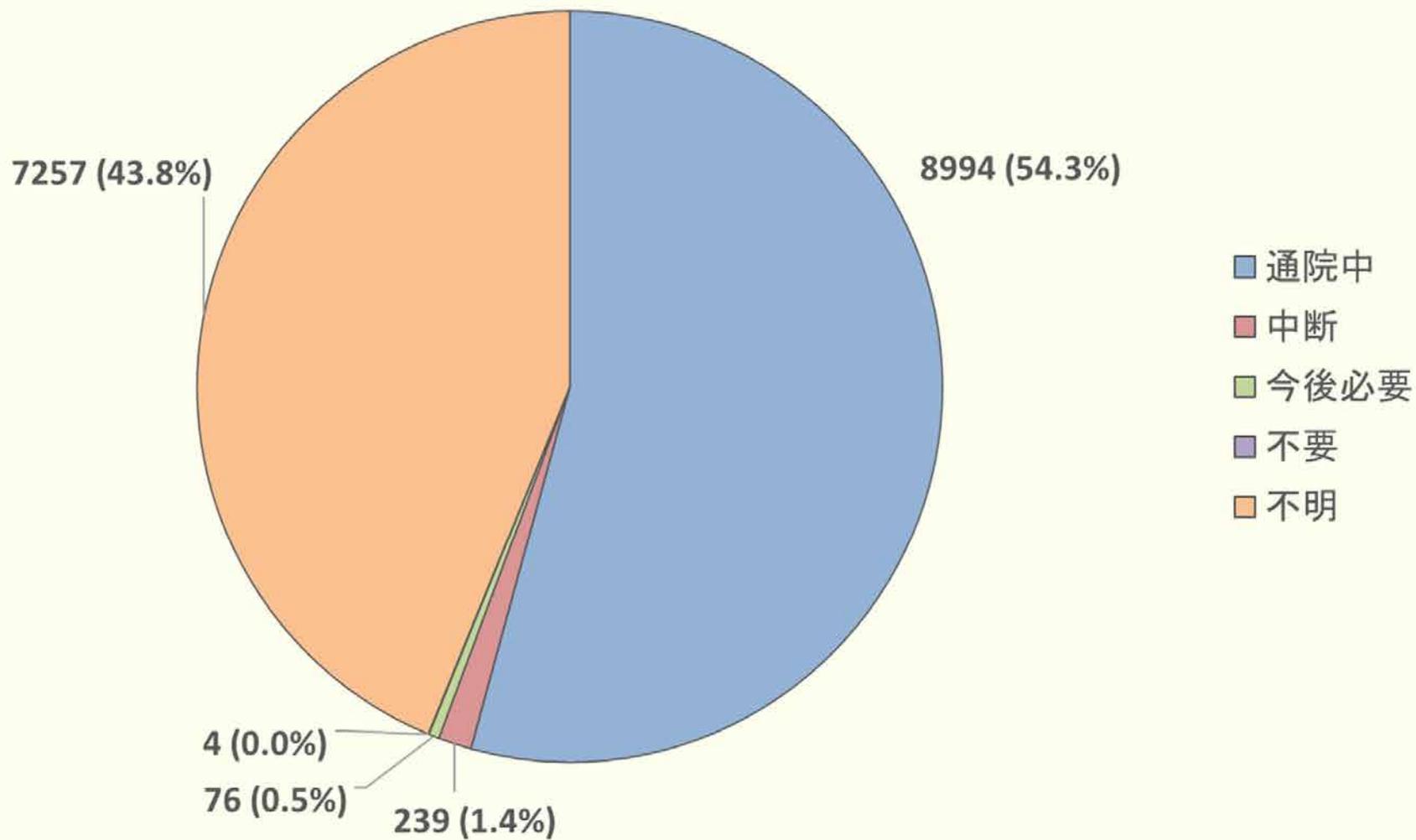
相談者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	40	0.24%
16歳以上20歳未満	33	0.20%
20代	747	4.51%
30代	1974	11.91%
40代	4552	27.47%
50代	5662	34.17%
60代	2359	14.24%
70歳以上	524	3.16%
不明	679	4.10%
合計	16570	100.00%

対象者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	42	0.25%
16歳以上20歳未満	35	0.21%
20代	745	4.50%
30代	1969	11.88%
40代	4538	27.39%
50代	5636	34.01%
60代	2352	14.19%
70歳以上	523	3.16%
不明	730	4.41%
合計	16570	100.00%

通院歴



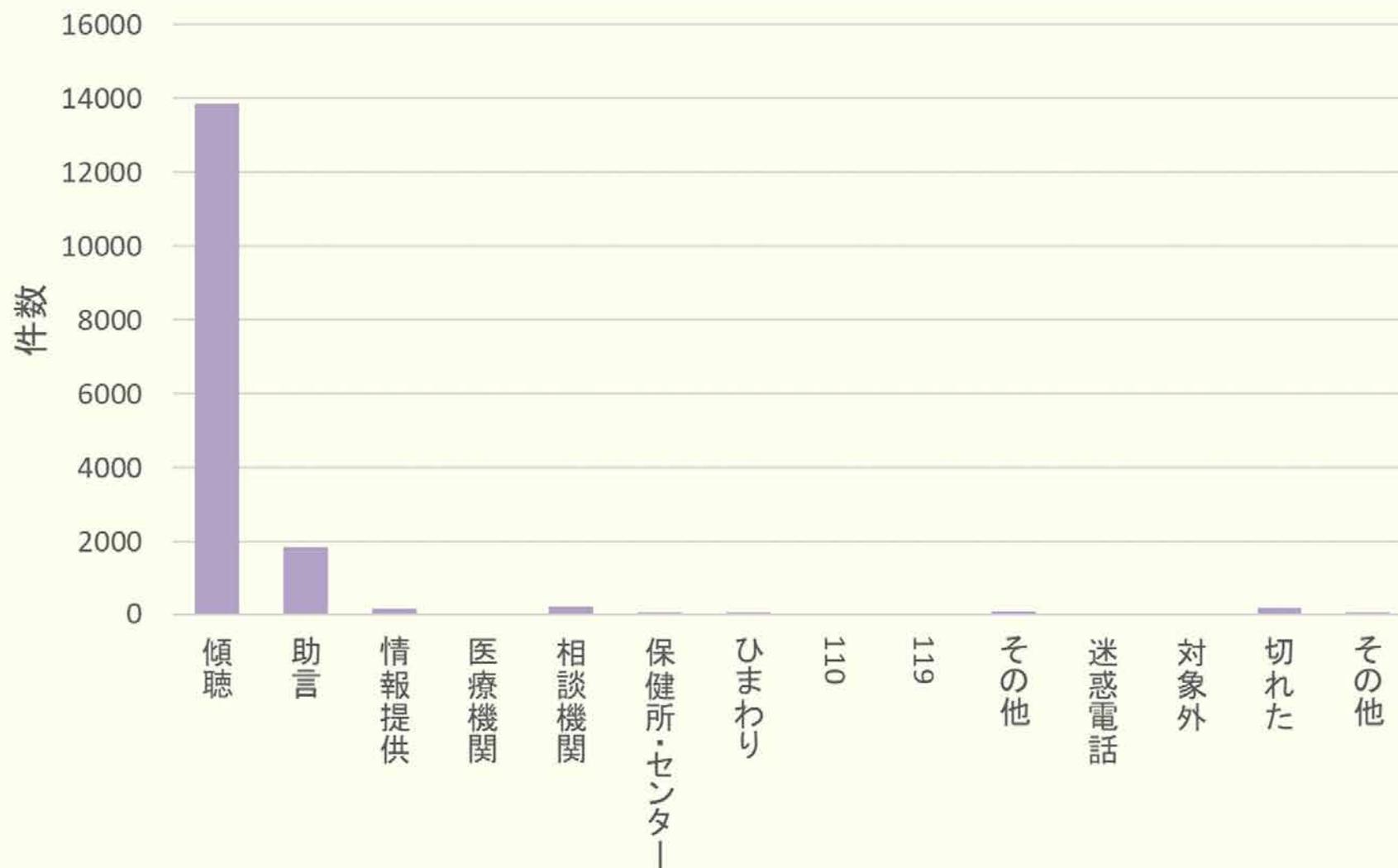
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり (%)	23 (1.69)	18 (1.24)	20 (1.45)	11 (0.79)	23 (1.59)	21 (1.58)	30 (2.24)	19 (1.44)	39 (2.78)	26 (1.85)	23 (1.76)	19 (1.32)	272 (1.64)
自傷あり (%)	3 (0.22)	2 (0.14)	3 (0.22)	0 (0.00)	3 (0.21)	0 (0.00)	4 (0.30)	5 (0.38)	3 (0.21)	1 (0.07)	3 (0.23)	0 (0.00)	27 (0.16)
なし	1332	1427	1354	1384	1420	1306	1308	1299	1359	1375	1284	1423	16271
合計	1358	1447	1377	1395	1446	1327	1342	1323	1401	1402	1310	1442	16570

対応



対応

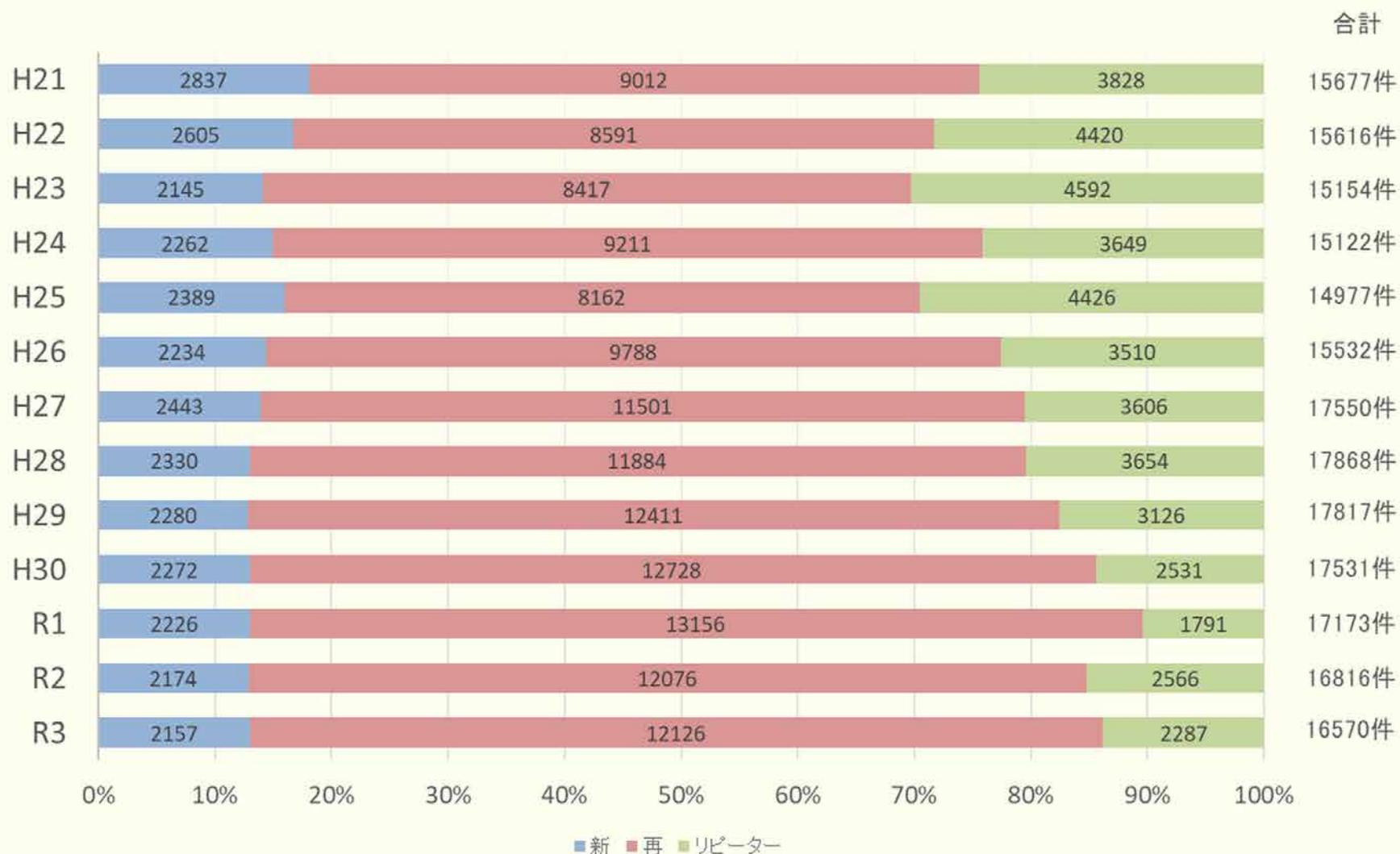
対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計(%)
傾聴	1074	1168	1152	1173	1258	1112	1130	1095	1169	1185	1118	1232	13866 (83.68)
助言	207	202	143	145	129	154	139	148	156	155	132	150	1860 (11.23)
情報提供	13	16	14	15	8	10	14	18	9	13	10	14	154 (0.93)
医療機関	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2 (0.01)
相談機関	23	27	17	16	17	23	14	12	16	15	16	16	212 (1.28)
保健所・センター	3	9	9	8	4	10	5	2	6	3	5	6	70 (0.42)
ひまわり	7	4	10	2	5	2	4	3	10	6	4	6	63 (0.38)
110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 (0.00)
119	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 (0.01)
その他	7	4	6	5	1	3	11	5	7	9	10	4	72 (0.43)
迷惑電話	2	2	0	1	4	2	1	2	0	1	1	2	18 (0.11)
対象外	5	2	5	2	5	3	2	4	7	0	2	0	37 (0.22)
切れた	13	10	13	24	11	4	16	28	17	11	9	8	164 (0.99)
その他	4	3	7	4	4	4	5	5	4	4	3	4	51 (0.31)
月度合計	1358	1447	1377	1395	1446	1327	1342	1323	1401	1402	1310	1442	16570 (100.00)

平成21年度～令和三年度の変化

相談電話件数(平成16年度～令和三年度の変化)



相談電話件数(平成21年度～令和三年度の変化)

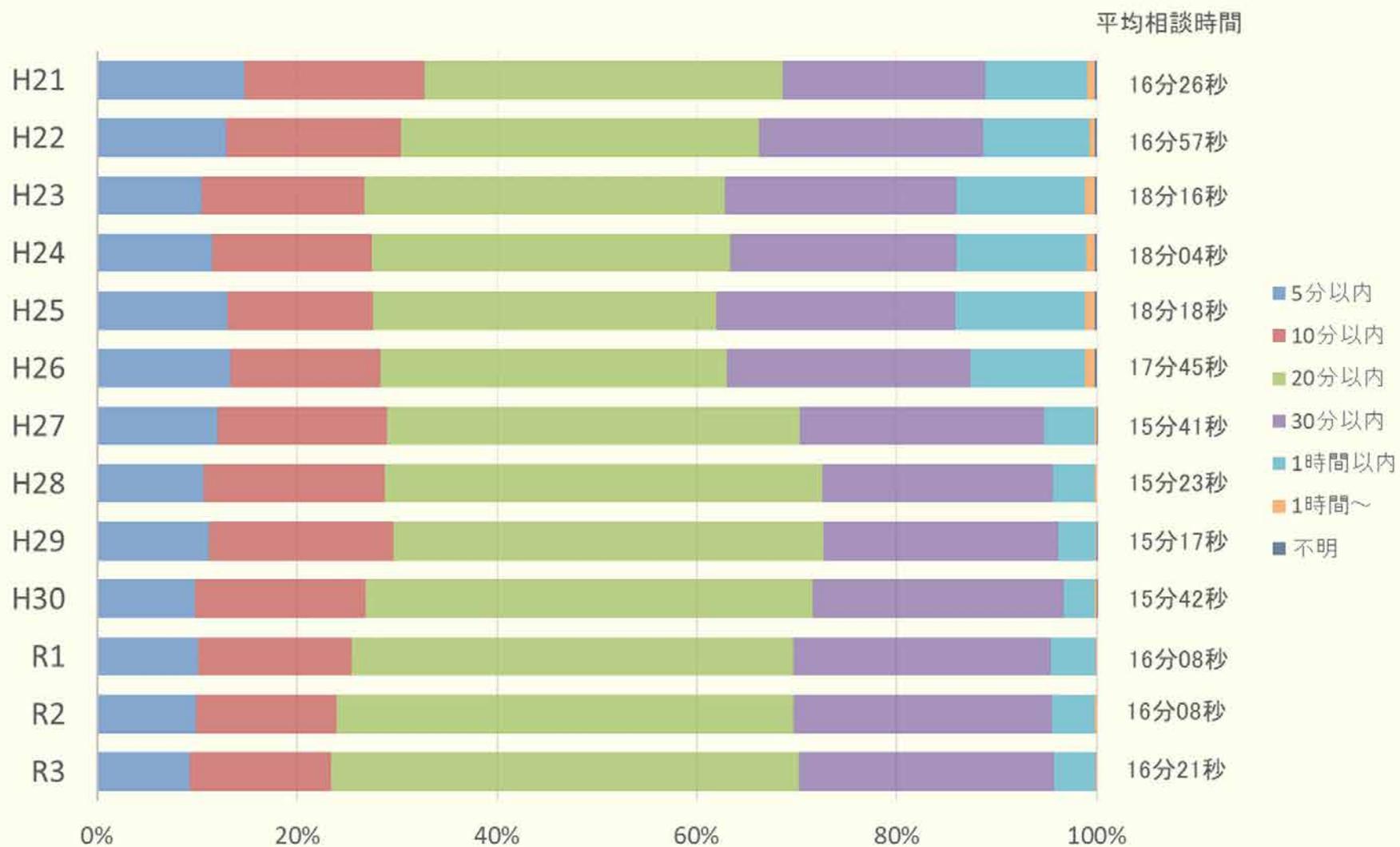


曜日毎相談件数(平均)

1日の平均数		H25	41.0件/日	H30	48.0件/日
H21	43.0件/日	H26	42.6件/日	R1	46.9件/日
H22	42.8件/日	H27	48.0件/日	R2	46.1件/日
H23	41.4件/日	H28	49.0件/日	R3	45.4件/日
H24	41.3件/日	H29	48.8件/日		



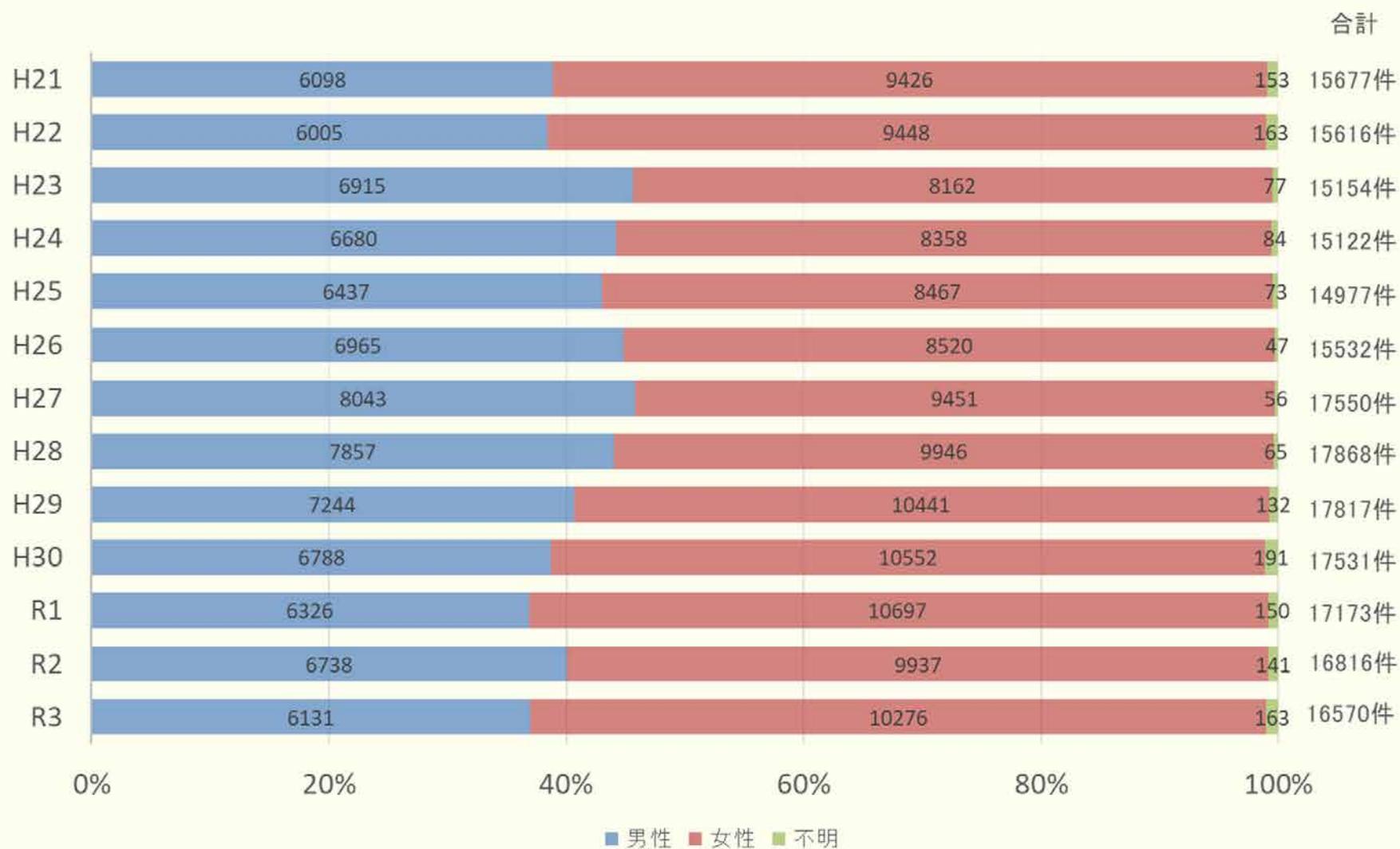
相談時間(割合)



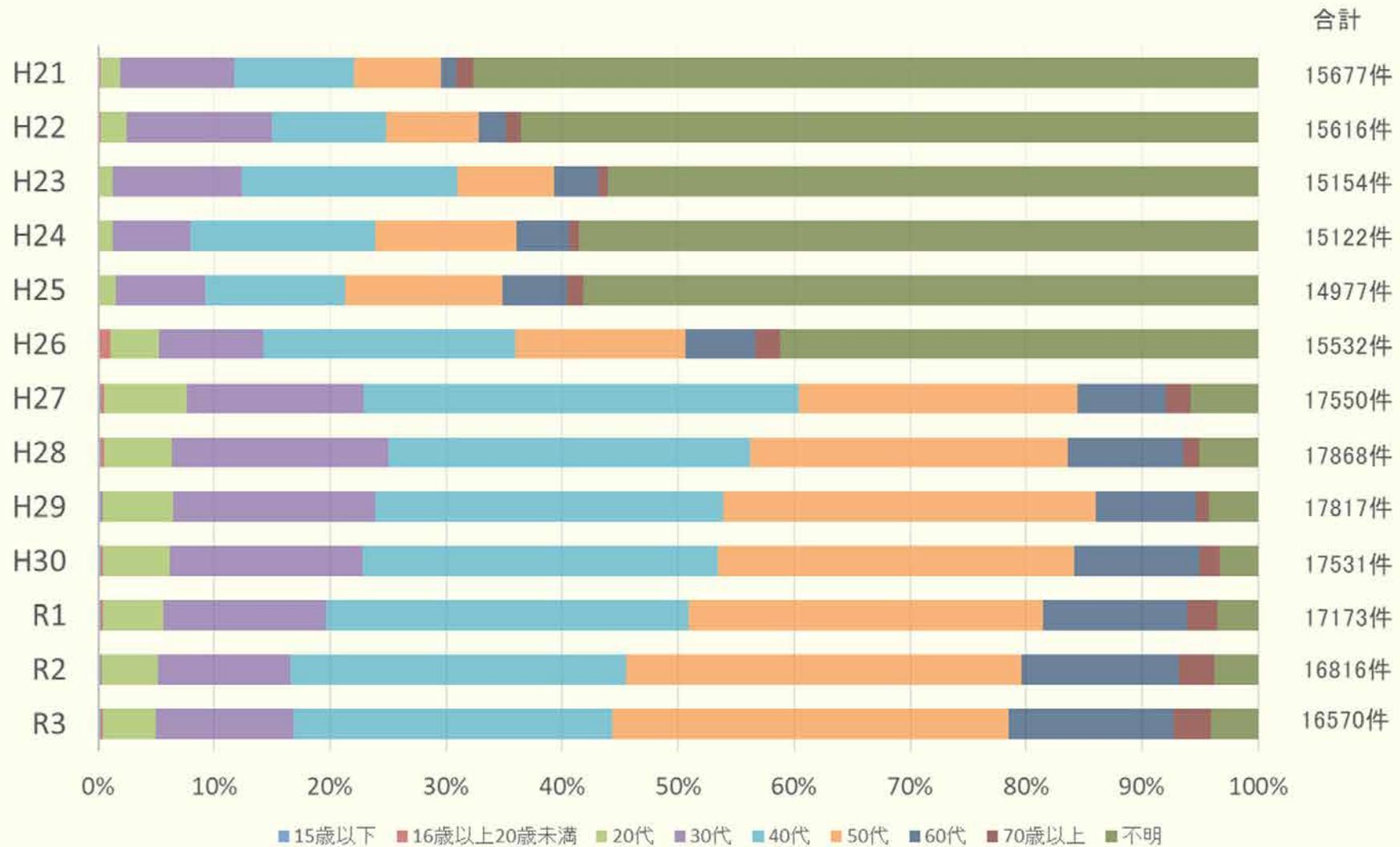
相談者

相談者	H21(%)	H22(%)	H23(%)	H24(%)	H25(%)	H26(%)	H27(%)	H28(%)	H29(%)	H30(%)	R1(%)	R2(%)	R3(%)
本人	15151 (96.68)	15183 (97.23)	14864 (98.09)	14838 (98.12)	14631 (97.69)	15274 (98.34)	17335 (98.77)	17648 (98.77)	17549 (98.50)	17346 (98.94)	16994 (98.96)	16692 (99.26)	16478 (99.44)
配偶者	58 (0.37)	28 (0.18)	24 (0.16)	28 (0.19)	33 (0.22)	28 (0.18)	30 (0.17)	26 (0.15)	41 (0.23)	27 (0.15)	22 (0.13)	17 (0.10)	8 (0.05)
親	201 (1.28)	144 (0.92)	109 (0.72)	115 (0.76)	152 (1.01)	101 (0.65)	94 (0.54)	114 (0.64)	124 (0.70)	96 (0.55)	65 (0.38)	46 (0.27)	34 (0.21)
子ども	74 (0.47)	27 (0.17)	22 (0.15)	19 (0.13)	39 (0.34)	39 (0.25)	15 (0.09)	26 (0.15)	23 (0.13)	20 (0.11)	46 (0.27)	22 (0.13)	14 (0.08)
その他 家族	56 (0.36)	67 (0.43)	38 (0.25)	54 (0.36)	51 (0.34)	49 (0.32)	39 (0.22)	36 (0.20)	45 (0.25)	21 (0.12)	29 (0.17)	17 (0.10)	20 (0.12)
医療 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)											
保健所 関係者	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)								
福祉 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	3 (0.02)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
教育 関係者	1 (0.01)	2 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)
職場 関係者	2 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	2 (0.01)	4 (0.02)	1 (0.01)	1 (0.01)	5 (0.03)
その他	62 (0.40)	57 (0.37)	50 (0.33)	34 (0.22)	47 (0.31)	28 (0.18)	36 (0.21)	14 (0.08)	31 (0.17)	15 (0.00)	15 (0.00)	20 (0.12)	10 (0.00)
不明	70 (0.45)	107 (0.69)	46 (0.30)	30 (0.20)	19 (0.13)	11 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173	16816	16570

相談者性別



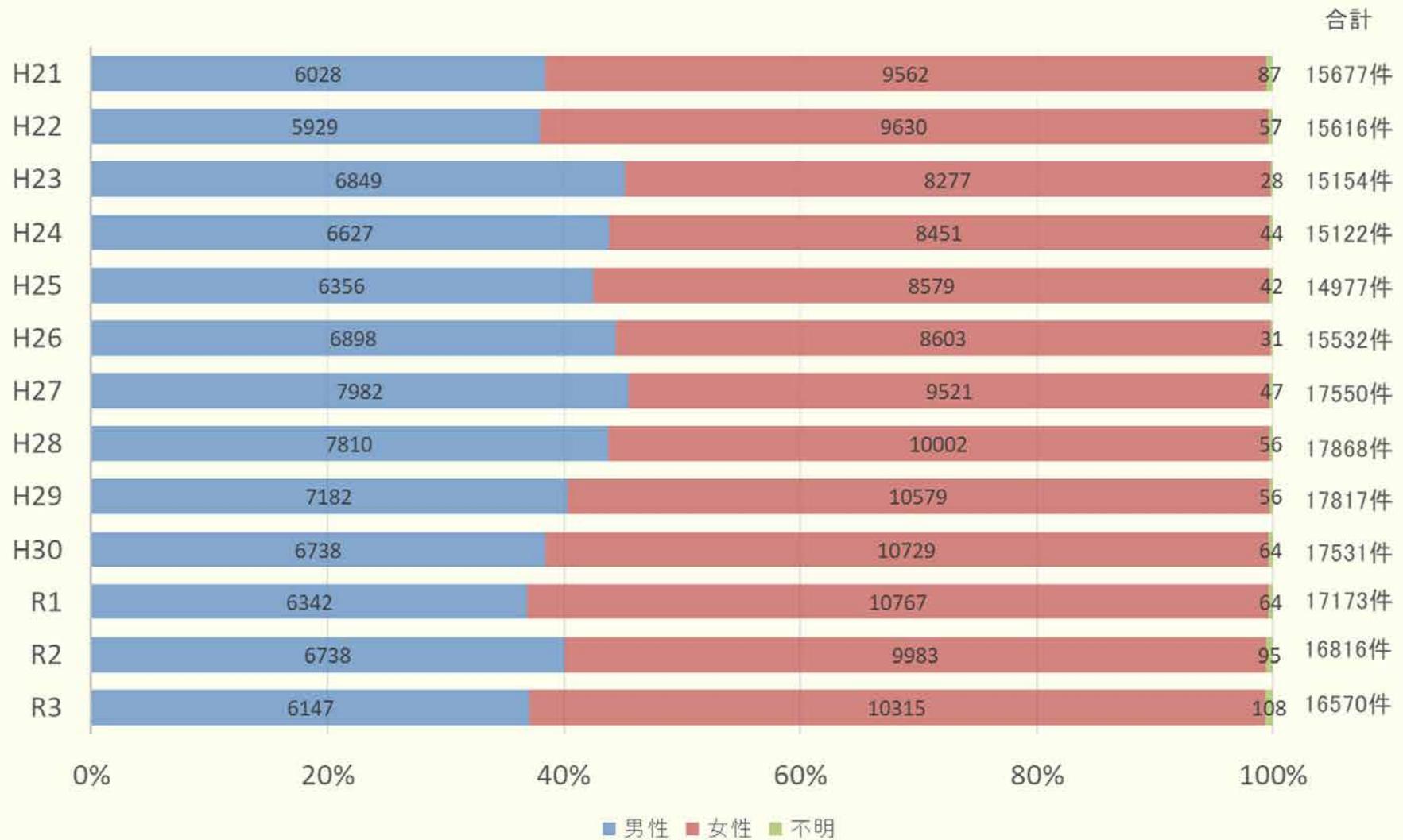
相談者年代



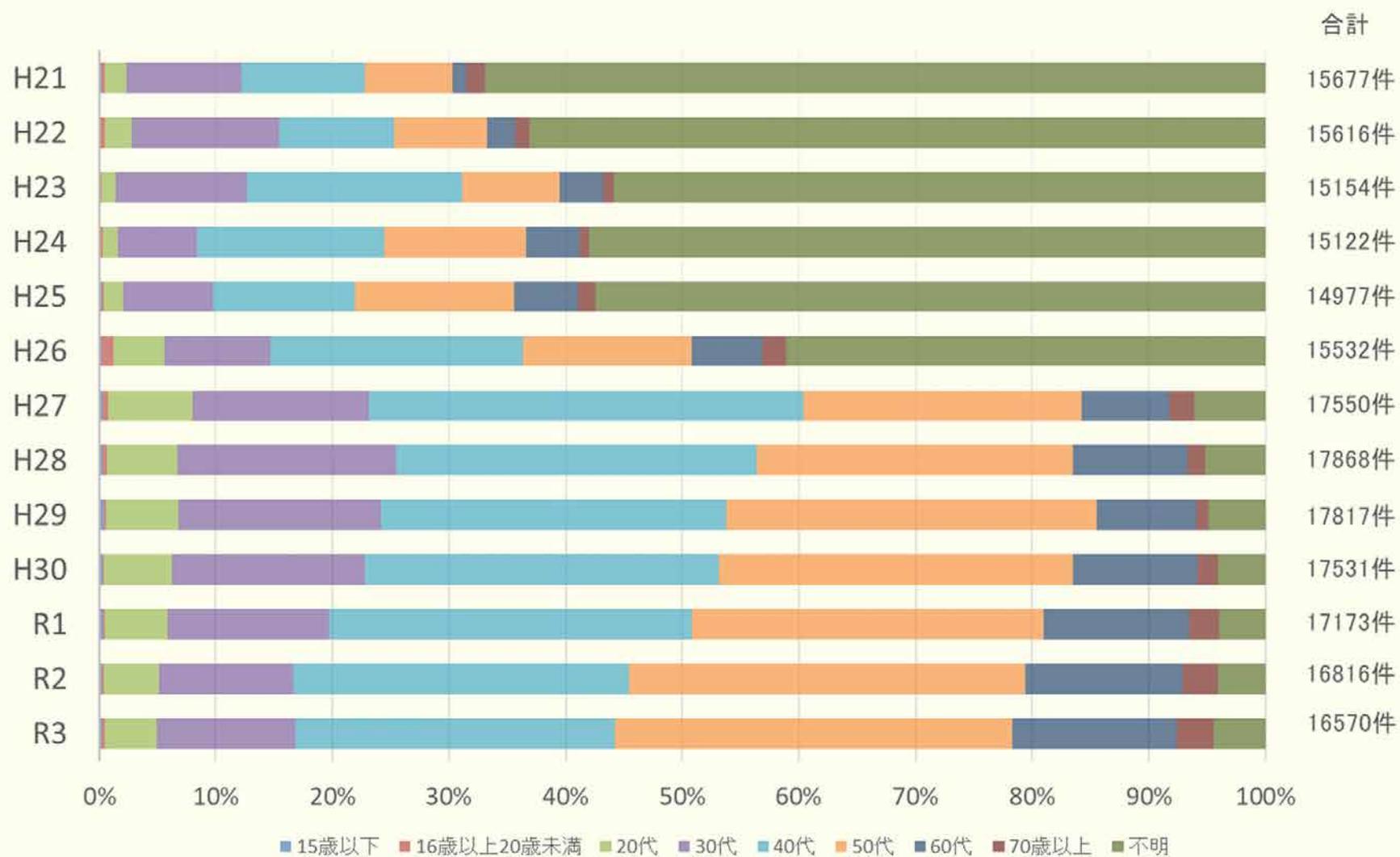
相談者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
15歳以下	7	7	1	8	2	25	36	40	52	43	46	36	40
16歳以上20歳未満	23	34	11	13	19	140	59	50	24	24	25	21	33
20代	263	337	182	165	211	651	1254	1041	1080	1009	900	802	747
30代	1540	1961	1688	1008	1149	1394	2673	3345	3108	2918	2402	1925	1974
40代	1619	1531	2803	2426	1806	3380	6575	5564	5340	5374	5371	4865	4552
50代	1187	1249	1272	1832	2040	2269	4227	4894	5714	5378	5241	5739	5662
60代	199	372	572	685	822	950	1332	1774	1546	1894	2138	2278	2359
70歳以上	233	204	131	125	218	319	367	257	194	315	450	509	524
不明	10606	9921	8494	8860	8710	6404	1027	903	759	576	600	641	679
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173	16816	16570

対象者性別



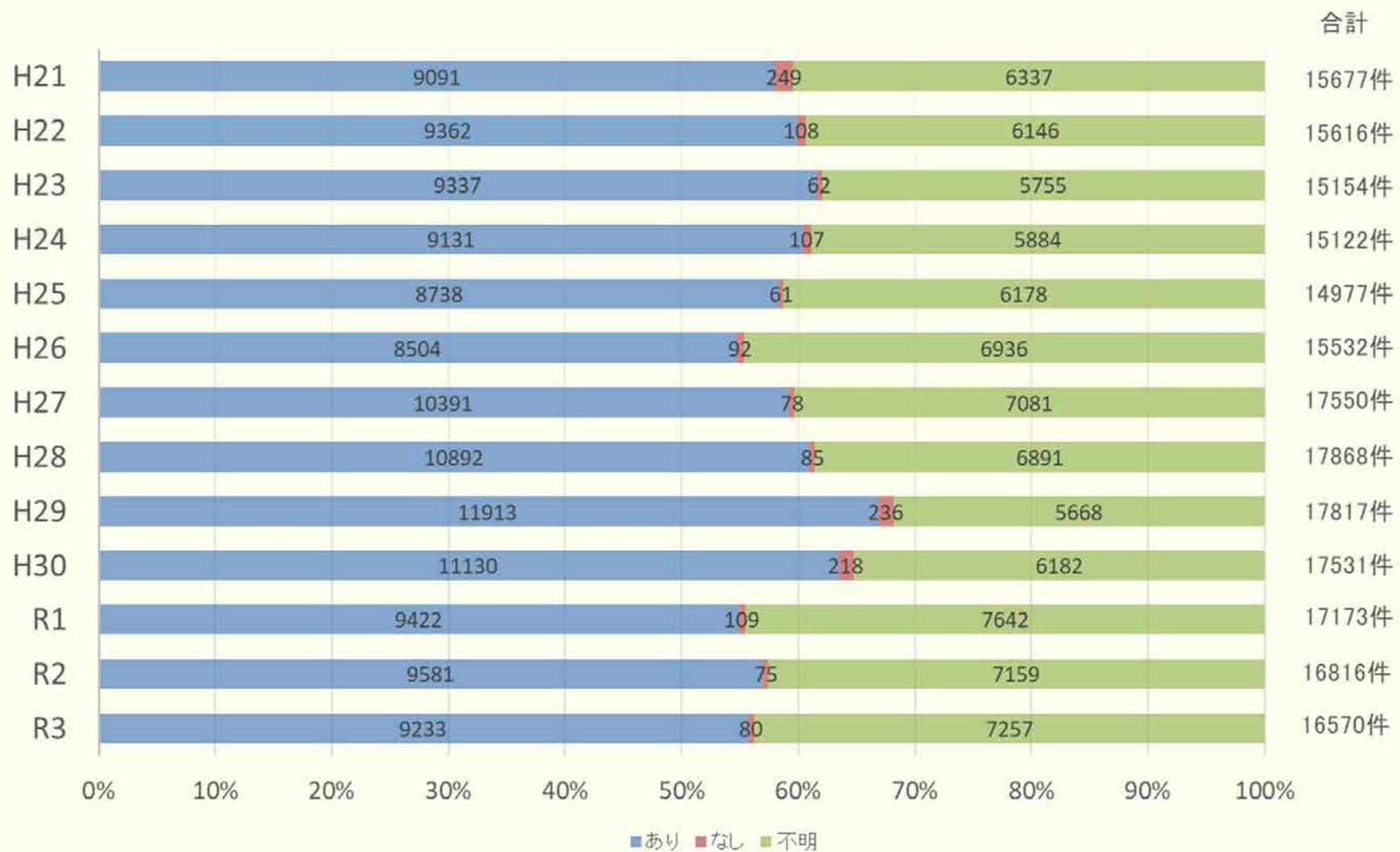
対象者年代



対象者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
15歳以下	35	22	11	23	26	33	60	52	68	45	58	41	42
16歳以上20歳未満	38	57	17	24	34	153	76	74	38	27	31	25	35
20代	292	366	192	197	243	680	1276	1077	1108	1023	917	803	745
30代	1544	1966	1695	1028	1163	1410	2657	3340	3086	2895	2380	1924	1969
40代	1657	1536	2797	2427	1817	3369	6527	5530	5281	5325	5339	4838	4538
50代	1175	1247	1272	1835	2039	2241	4194	4850	5659	5323	5188	5720	5636
60代	198	372	566	684	826	944	1319	1760	1515	1873	2128	2261	2352
70歳以上	240	200	130	127	222	317	365	255	185	308	448	512	523
不明	10498	9850	8474	8777	8607	6385	1076	930	877	712	684	692	730
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173	16816	16570

通院歴



希死念慮・自傷

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
該当あり	505	384	317	263	272	361	385	281	359	230	259	244	299
(%)	(3.2)	(2.5)	(2.1)	(1.7)	(1.8)	(2.3)	(2.2)	(1.6)	(2.0)	(1.3)	(1.5)	(1.5)	(1.8)
なし	15177	15232	14837	14859	14705	15171	17165	17587	17458	17301	16914	16572	16271
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173	16816	16570

対応(件数)

対応	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
10.傾聴	9388	11123	12268	12597	12291	13178	15026	15847	15600	15861	14586	14236	13866
20.助言	4185	2767	1857	1398	1600	1285	1452	1125	1245	909	1705	1794	1860
30.情報提供	233	176	119	94	128	99	126	85	139	109	132	127	154
41.医療機関	63	26	24	33	5	11	3	3	7	4	4	3	2
42.相談機関	312	322	222	310	261	250	278	217	246	141	197	201	212
43.保健所・センター	193	218	133	112	95	122	157	78	92	85	130	87	70
45.ひまわり	144	157	83	96	95	87	67	55	86	71	90	81	63
46.110	0	1	1	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0
47.119	1	1	0	0	1	2	0	1	1	1	2	2	1
49.その他	77	72	57	84	59	74	52	79	55	61	57	89	72
81.迷惑電話	247	185	76	102	86	79	113	90	88	71	33	36	18
82.対象外	203	186	99	143	157	138	133	120	126	83	58	35	37
83.切れた	559	361	202	135	174	139	114	123	105	100	113	93	164
99.その他	72	21	13	18	25	67	28	45	25	33	65	32	51
年度合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817	17531	17173	16816	16570