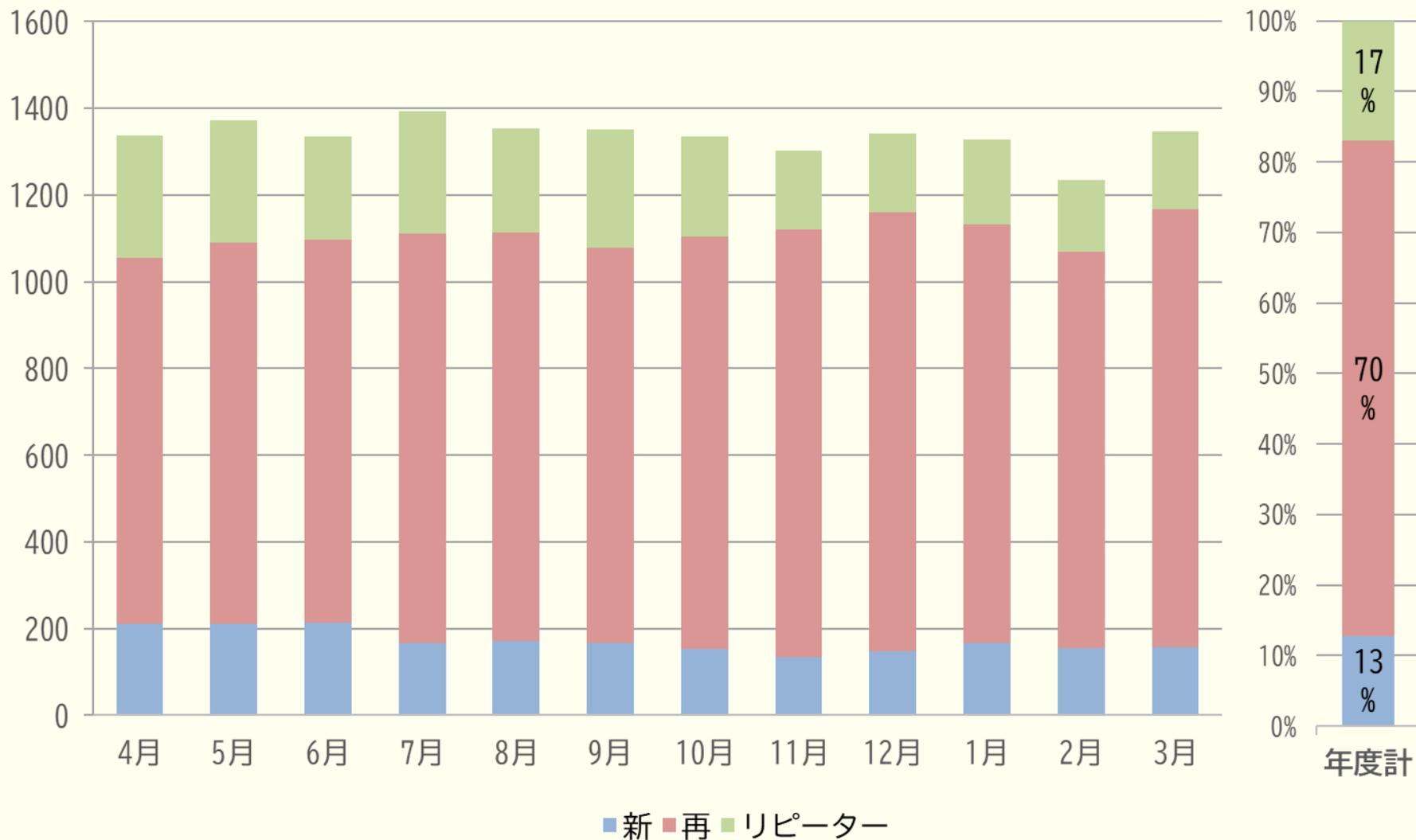


東京都夜間こころの電話相談報告 (令和5年度)

NPO法人メンタルケア協議会

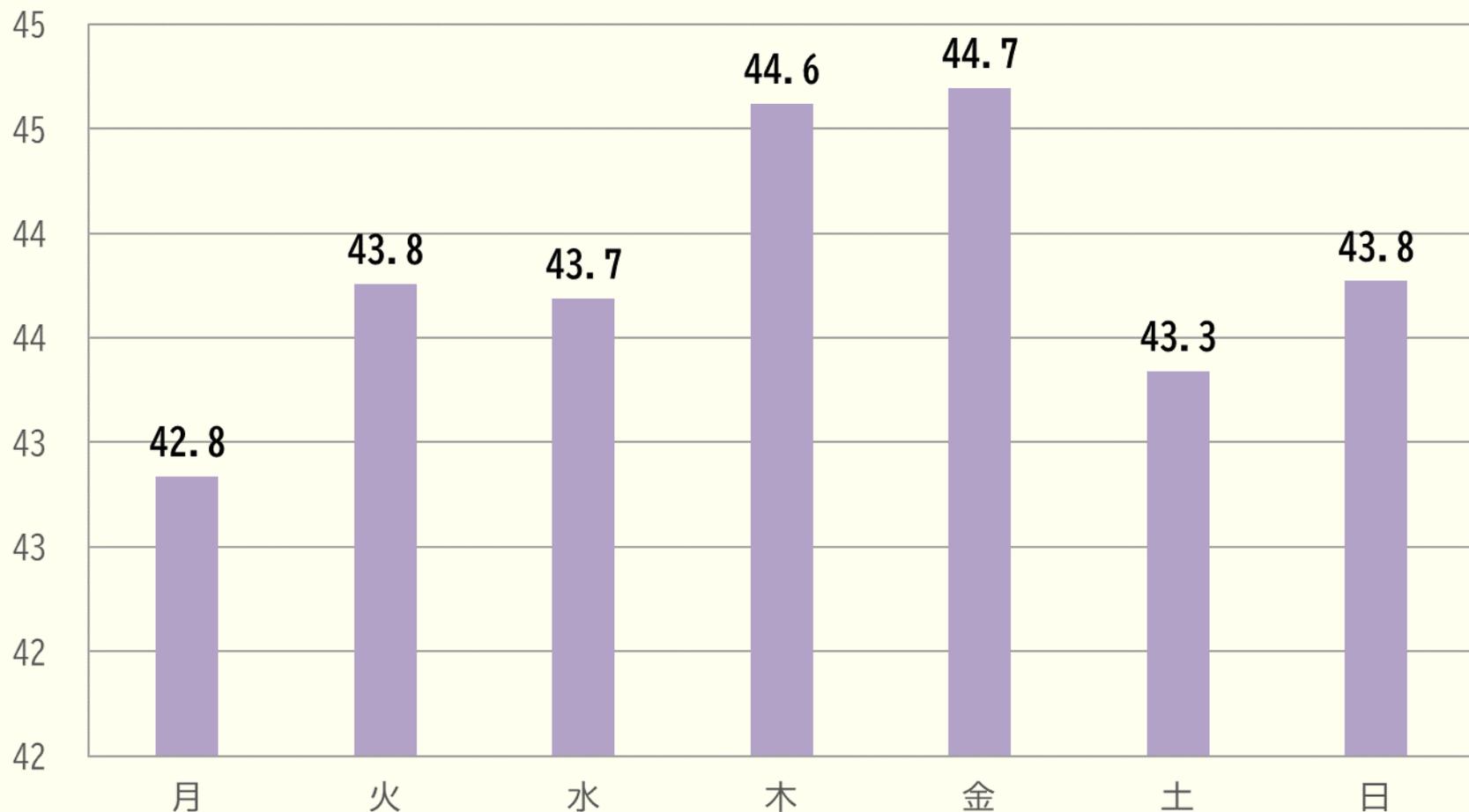
相談電話件数

全 16028 件



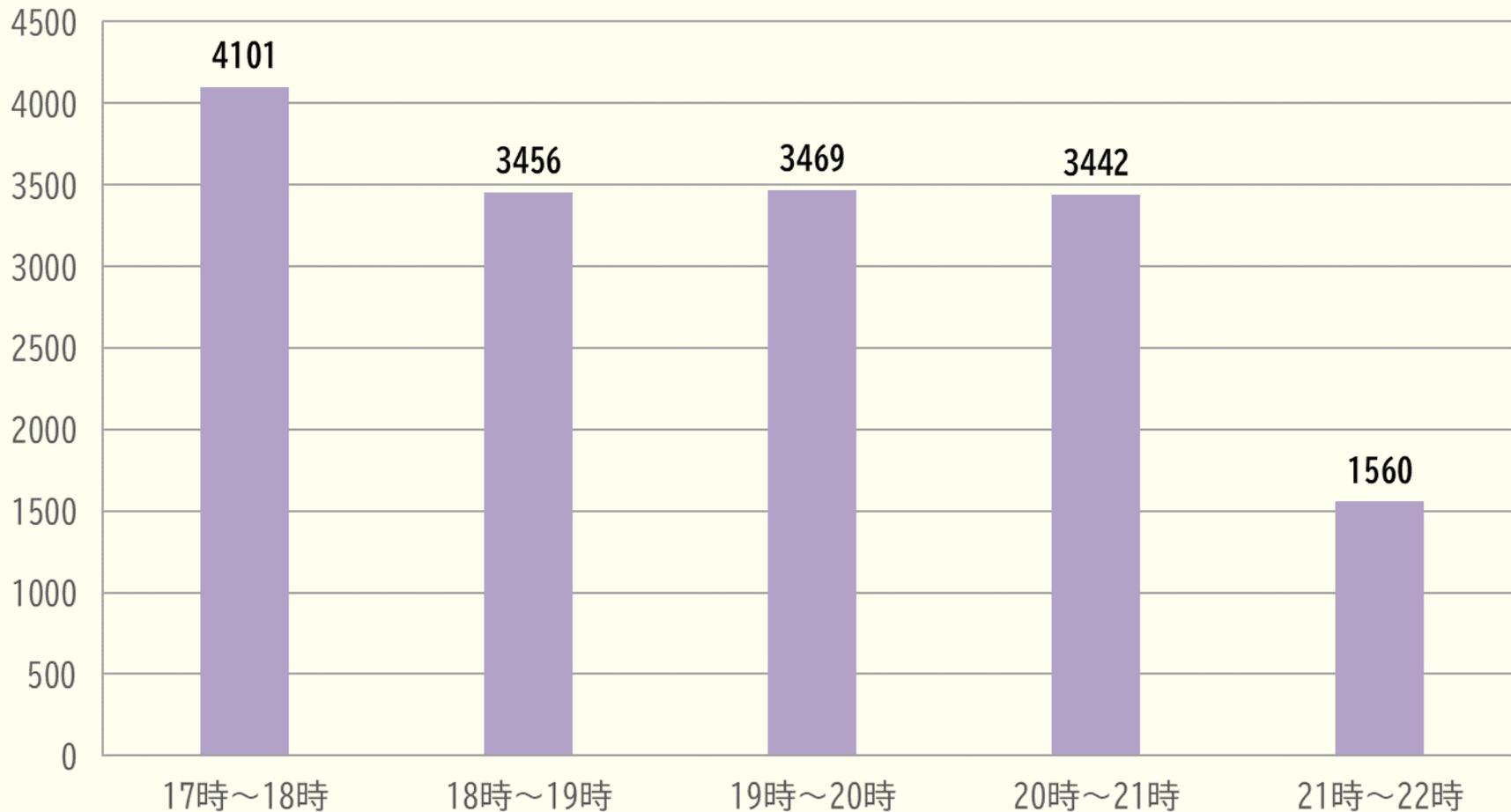
曜日毎相談件数(平均)

全 16028 件
平均 43.8 件/日



時間帯別件数

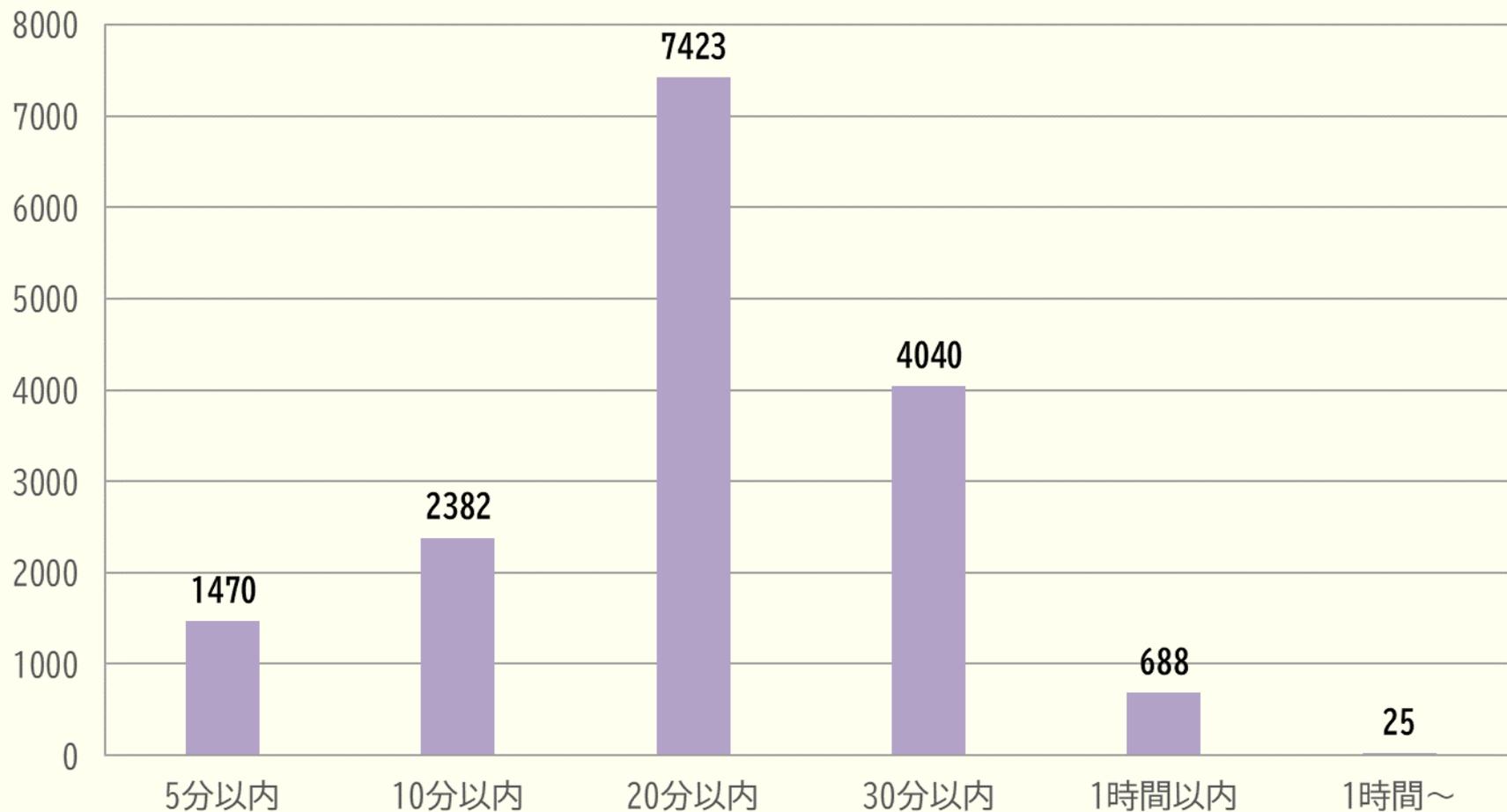
全 16028 件



相談時間

全 16028 件
(不明を除く)

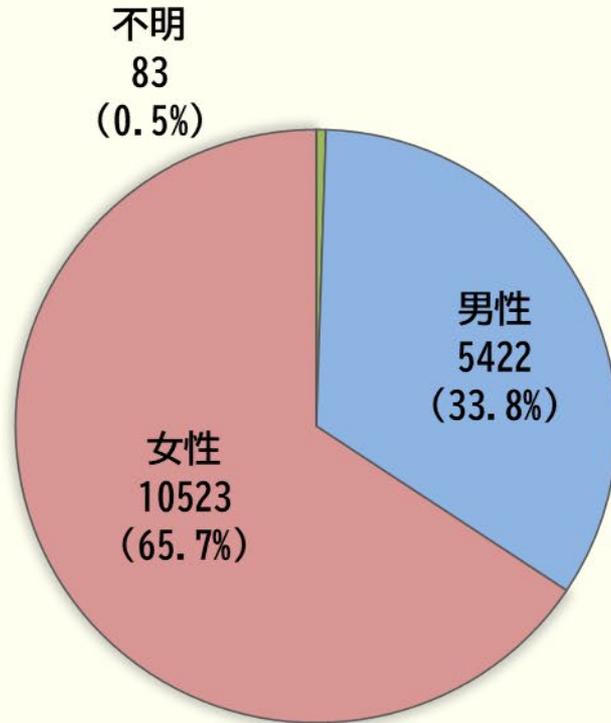
平均 16分55秒



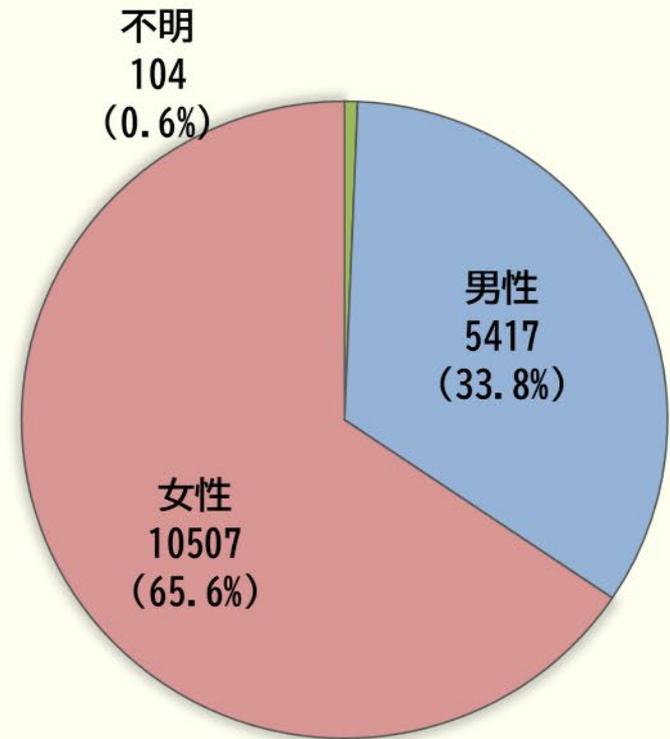
相談者

相談対象者	人数	割合
本人	15,984	99.73%
配偶者	6	0.04%
親	18	0.11%
子ども	7	0.04%
その他家族	4	0.02%
医療関係者	0	0.00%
保健所関係者	0	0.00%
福祉関係者	0	0.00%
教育関係者	0	0.00%
職場関係者	0	0.00%
その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	9	0.06%
不明	0	0.00%
合計	16,028	100%

相談者性別



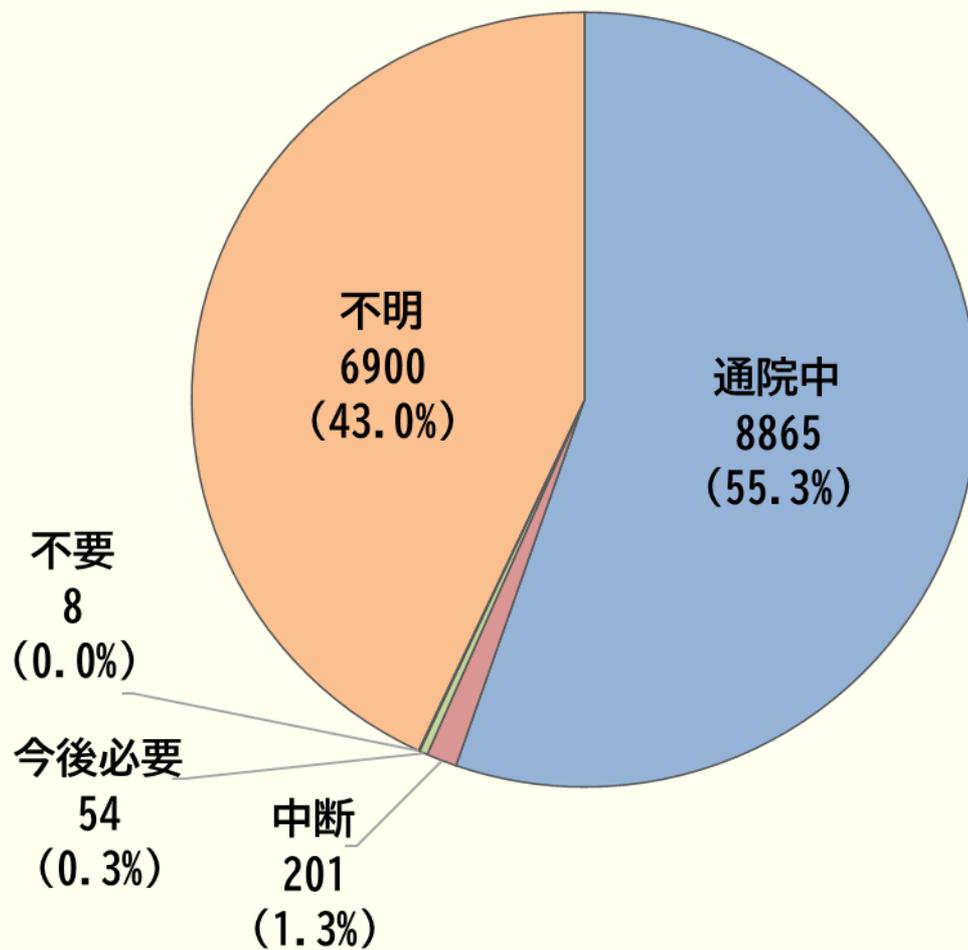
対象者性別



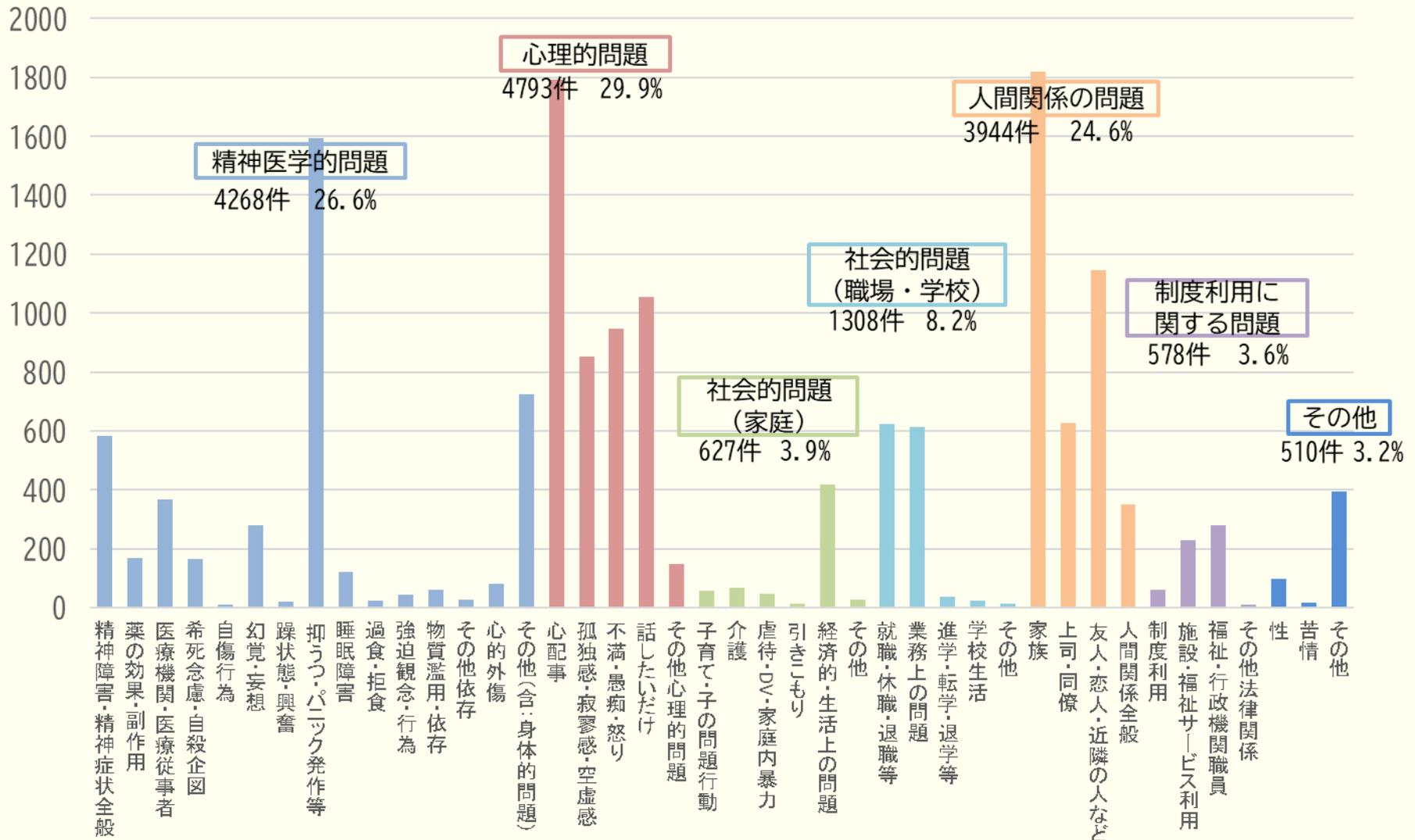
相談者・対象者の年代

年代	相談者		対象者	
	人数	割合	人数	割合
15歳以下	28	0.17%	29	0.18%
16歳以上20歳未満	17	0.11%	20	0.12%
20代	730	4.55%	734	4.58%
30代	1,739	10.85%	1,735	10.82%
40代	4,236	26.43%	4,225	26.36%
50代	4,821	30.08%	4,815	30.04%
60代	2,964	18.49%	2,959	18.46%
70歳以上	623	3.89%	621	3.87%
不明	870	5.43%	890	5.55%
合計	16,028	100%	16,028	100%

通院歴



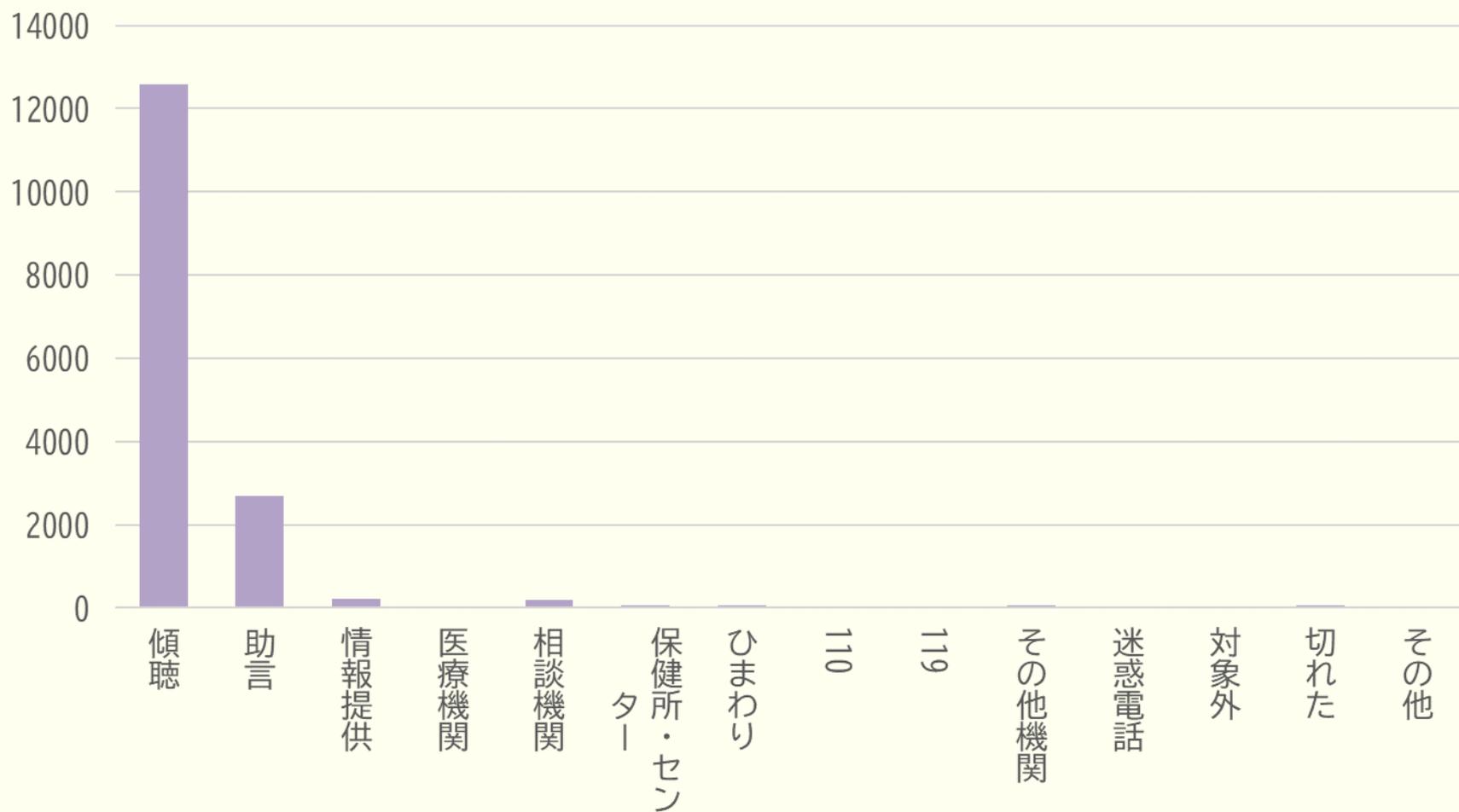
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり (%)	12 (0.01)	15 (1.09)	18 (1.35)	20 (1.43)	21 (1.55)	20 (1.48)	24 (1.80)	15 (1.15)	14 (1.04)	23 (1.73)	24 (1.94)	26 (1.93)	232 (1.45)
自傷あり (%)	1 (0.07)	2 (0.15)	2 (0.15)	1 (0.07)	1 (0.07)	0 (0.00)	3 (0.22)	2 (0.15)	0 (0.00)	4 (0.30)	1 (0.08)	1 (0.07)	18 (0.11)
なし	1324	1355	1315	1373	1332	1330	1308	1284	1328	1301	1209	1319	15778
合計	1337	1372	1335	1394	1354	1350	1335	1301	1342	1328	1234	1346	16028

対応

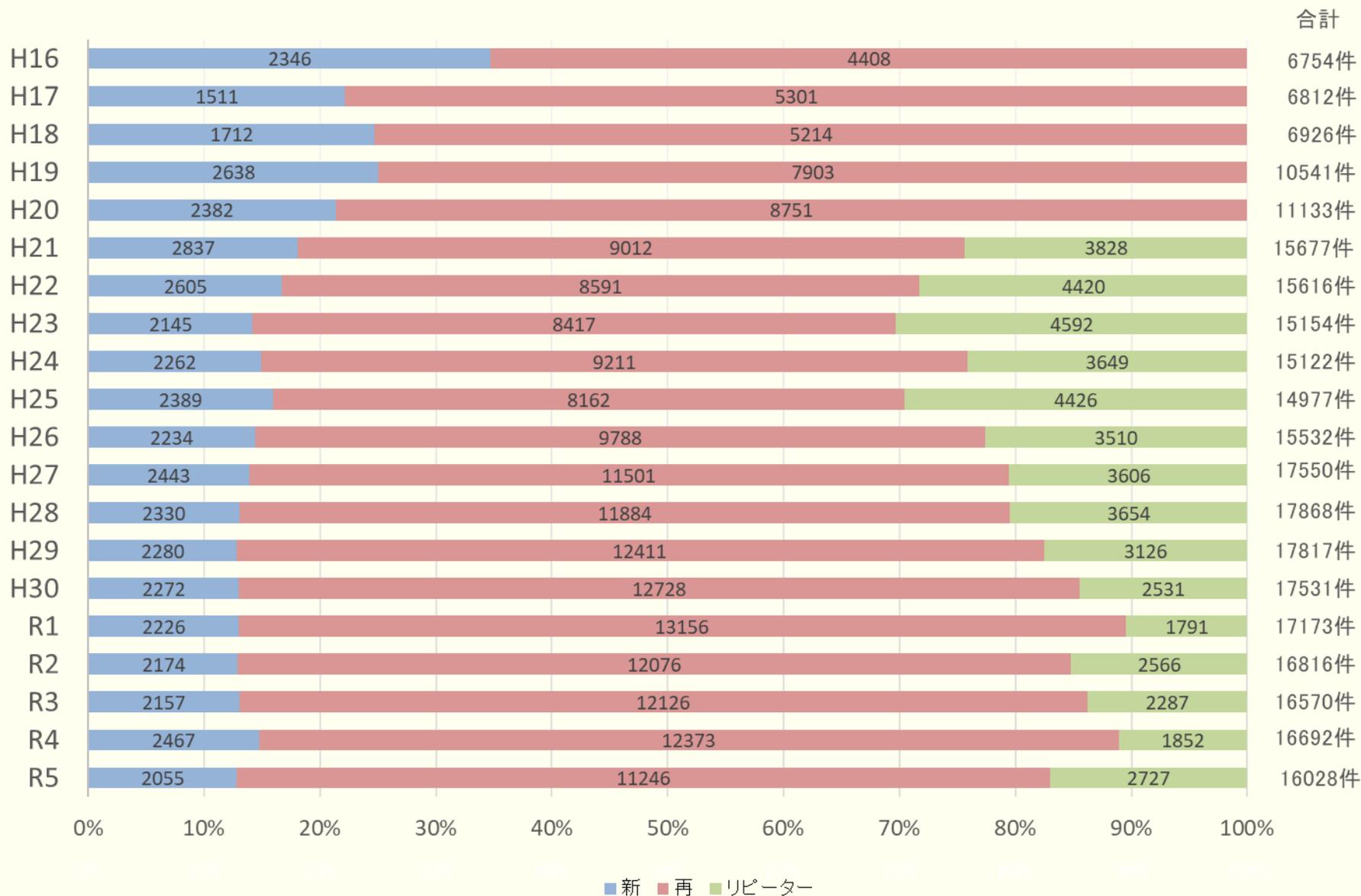


対応

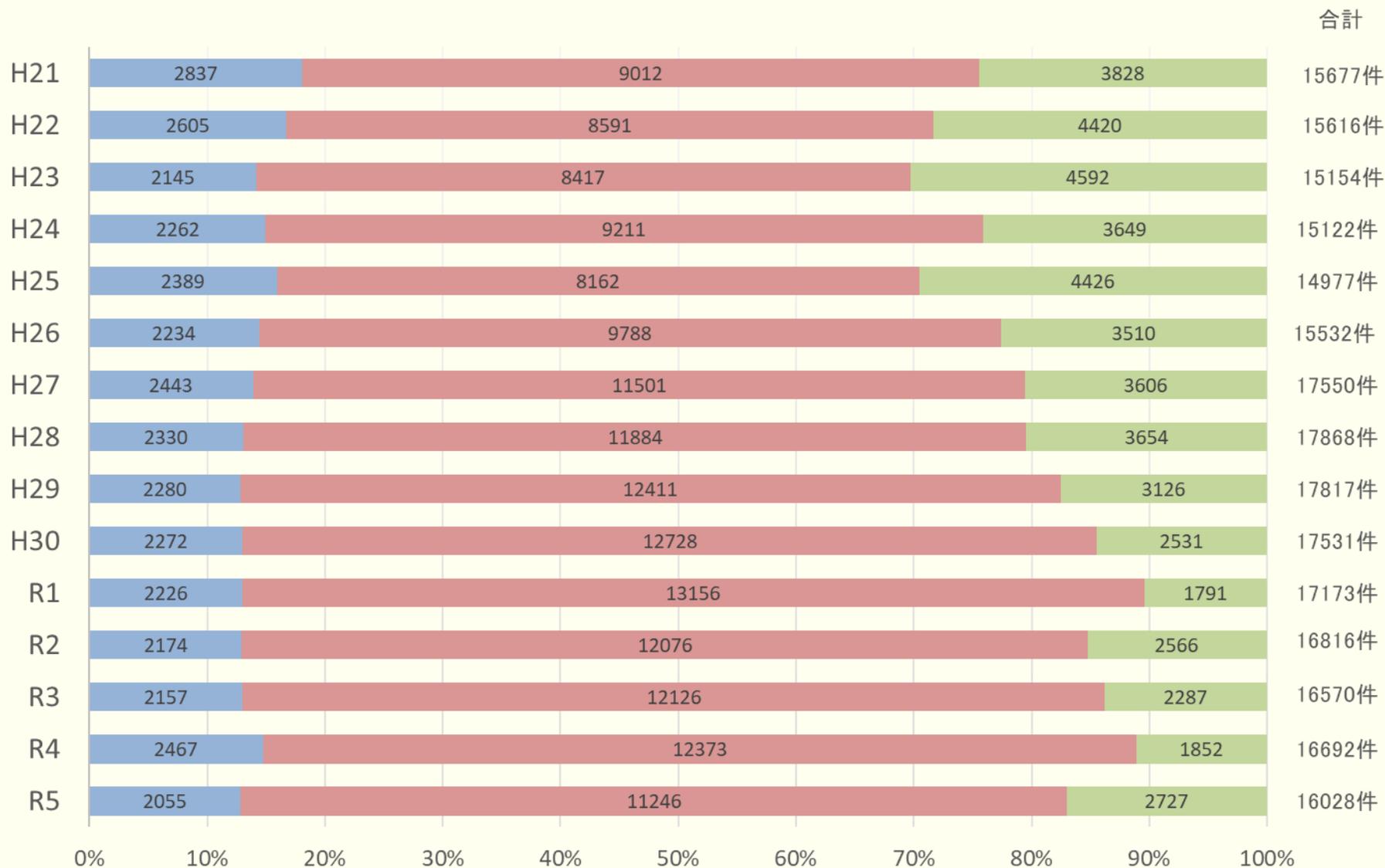
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	(%)
傾聴	1065	1062	1071	1108	1085	1053	1093	1033	1032	1014	930	1041	12587	(78.53)
助言	201	242	213	209	203	227	186	212	245	263	248	237	2686	(16.76)
情報提供	20	15	13	20	22	26	12	18	23	16	20	21	226	(1.41)
医療機関	0	1	2	2	0	0	1	1	0	1	3	0	11	(0.07)
相談機関	19	23	10	23	18	13	15	20	15	7	9	20	192	(1.20)
保健所・センター	5	6	5	3	2	1	7	3	7	4	9	9	61	(0.38)
ひまわり	6	7	5	4	3	8	3	3	2	7	1	4	53	(0.33)
110	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	(0.01)
119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	(0.01)
その他機関	7	5	5	7	7	7	8	3	3	1	3	6	62	(0.39)
迷惑電話	3	1	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	9	(0.06)
対象外	2	3	4	2	5	3	6	2	4	5	4	0	40	(0.25)
切れた	5	5	2	11	5	6	2	4	8	9	7	6	70	(0.44)
その他	4	2	5	2	3	6	2	2	2	0	0	1	29	(0.18)
月度合計	1337	1372	1335	1394	1354	1350	1335	1301	1342	1328	1234	1346	16028	(100.00)

平成21年度～令和5年度の変化

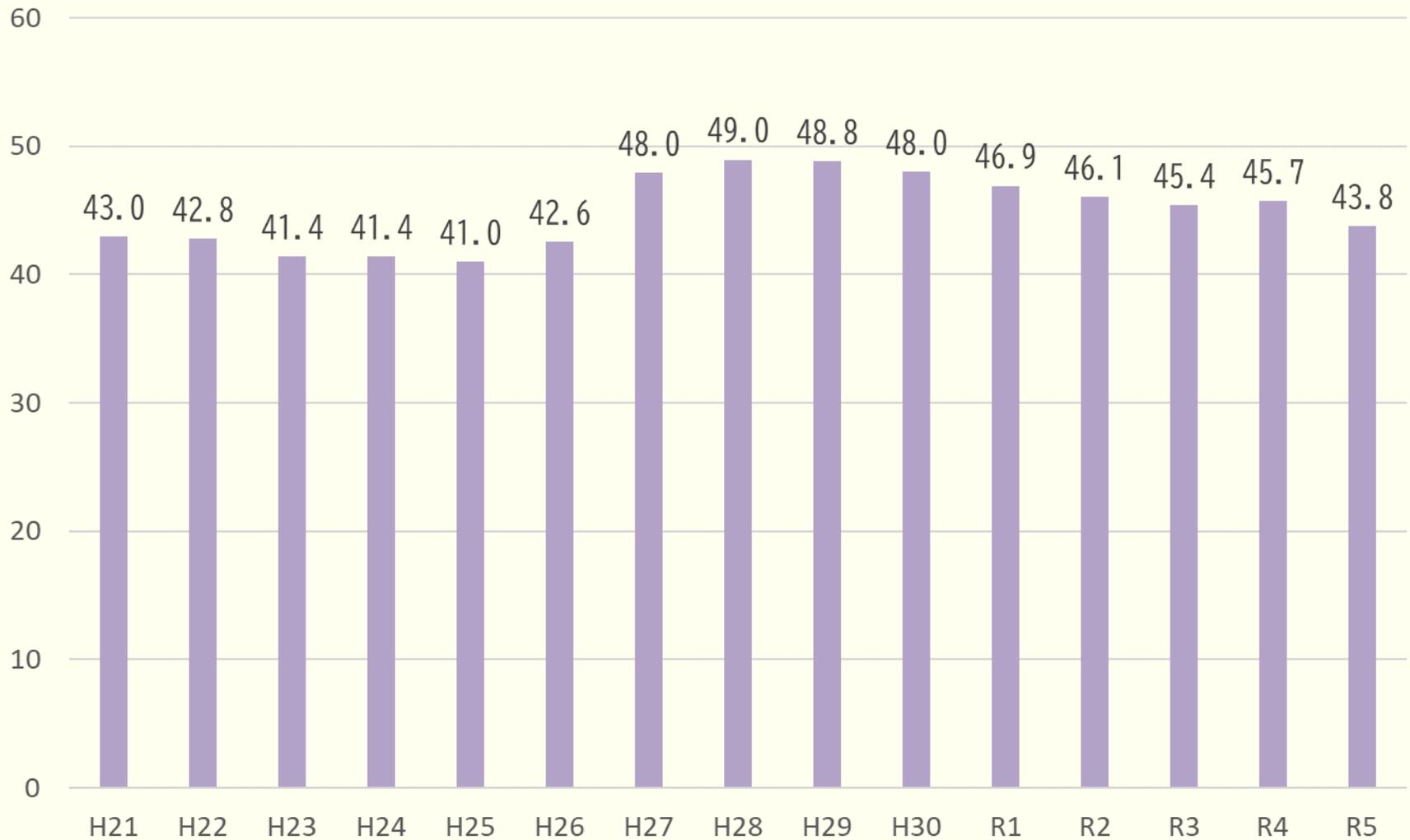
相談電話件数（平成16年度～令和5年度の変化）



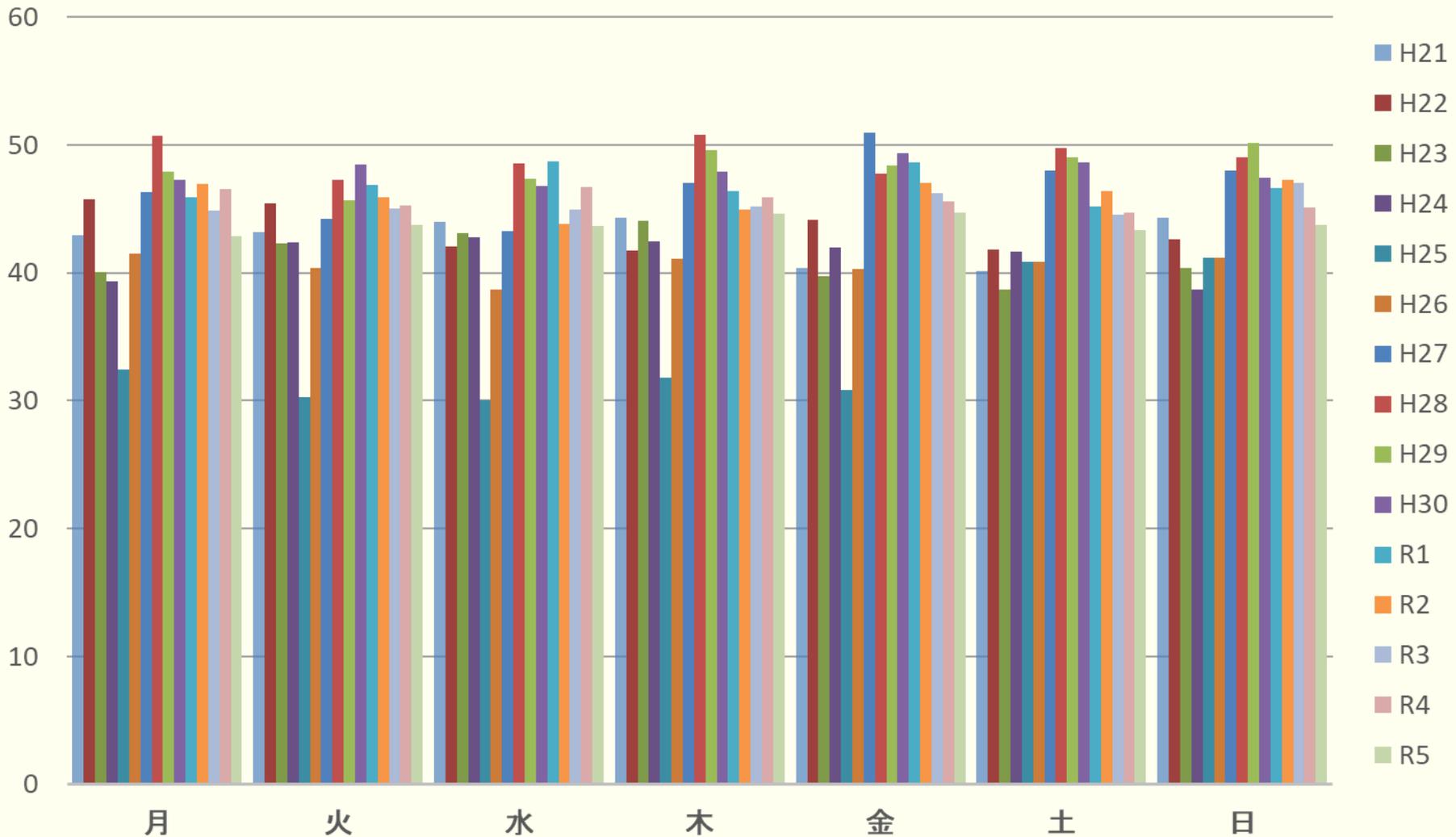
相談電話件数（平成21年度～令和5年度の変化）



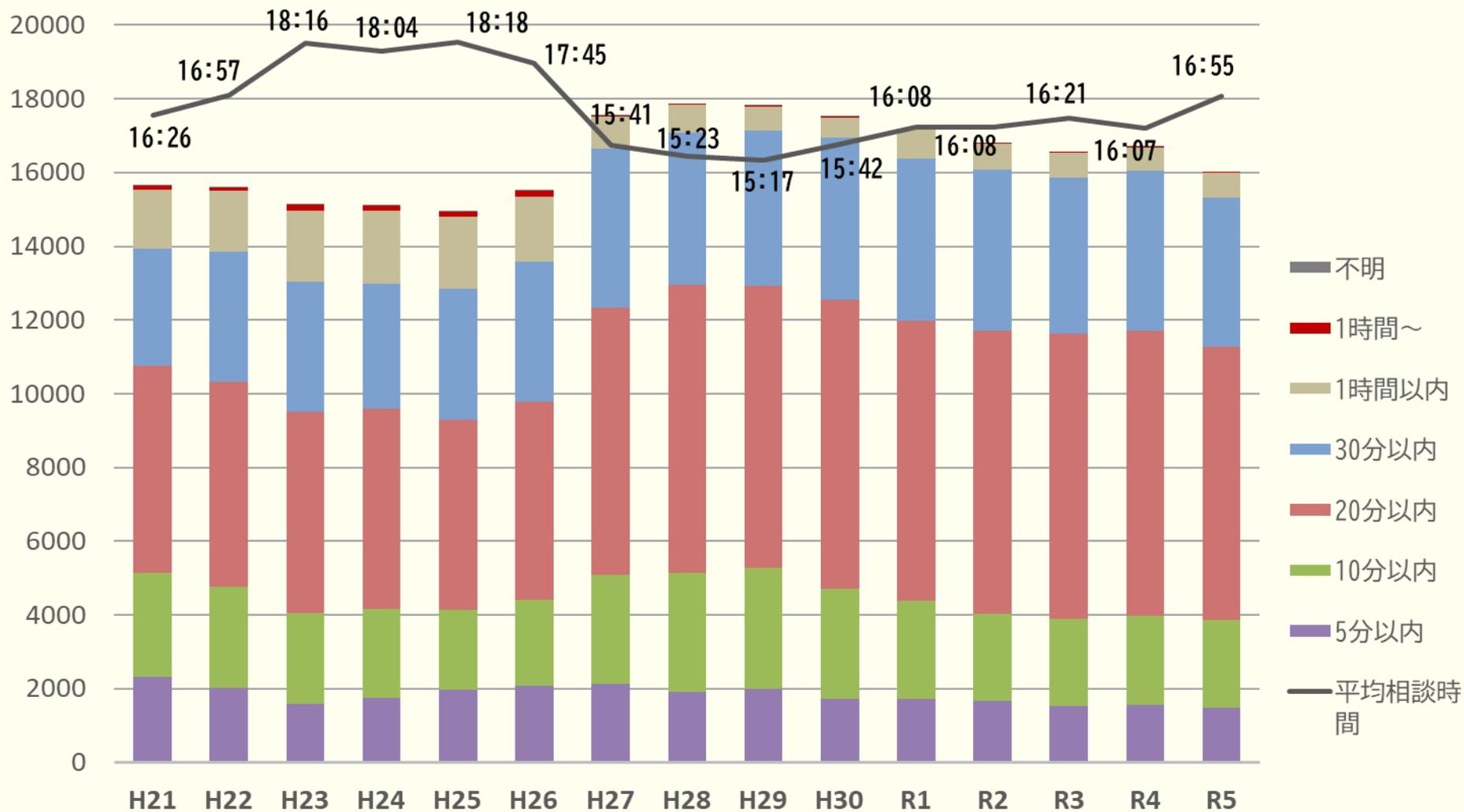
一日の相談件数(平均)



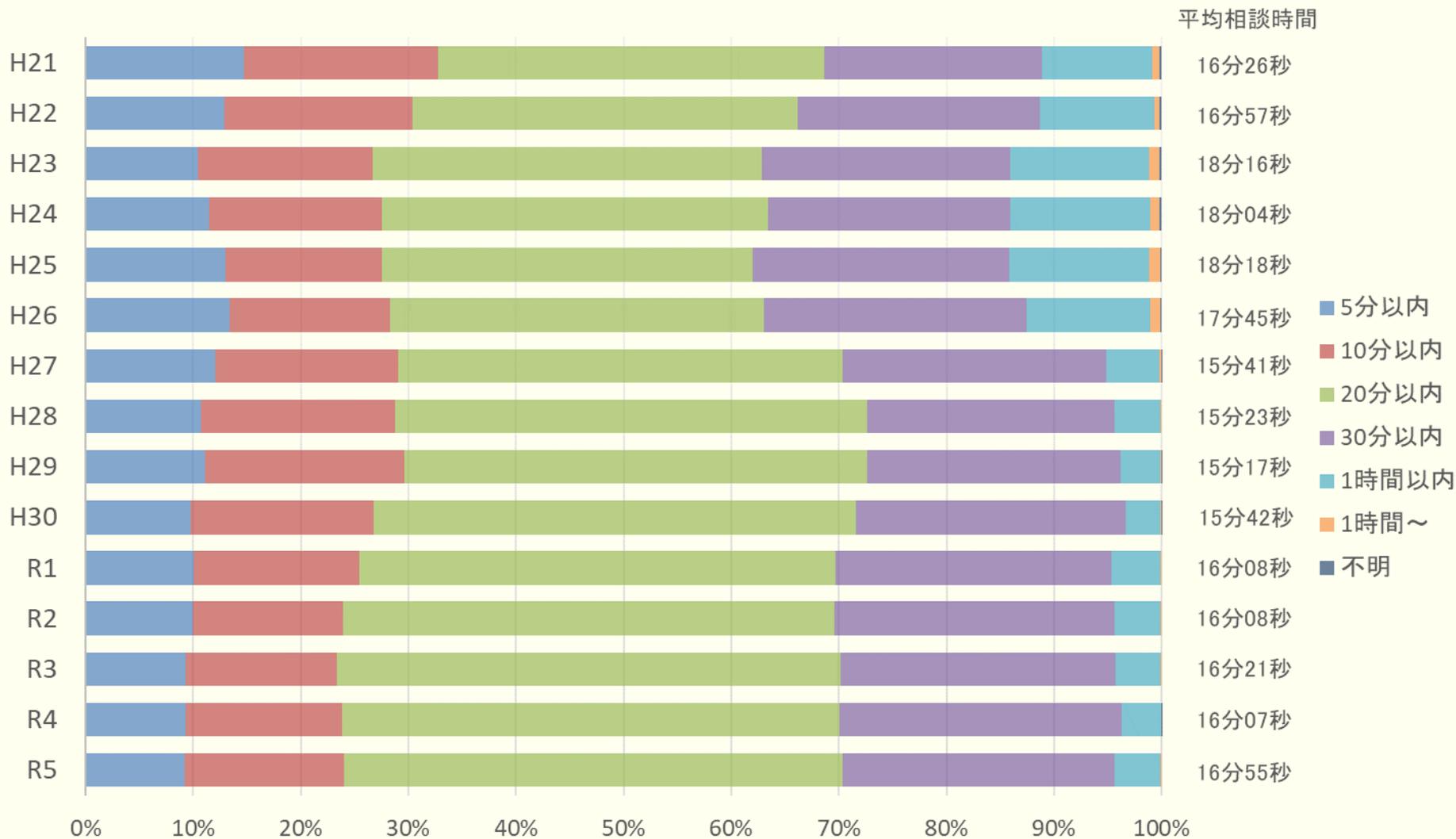
曜日毎相談件数(平均)



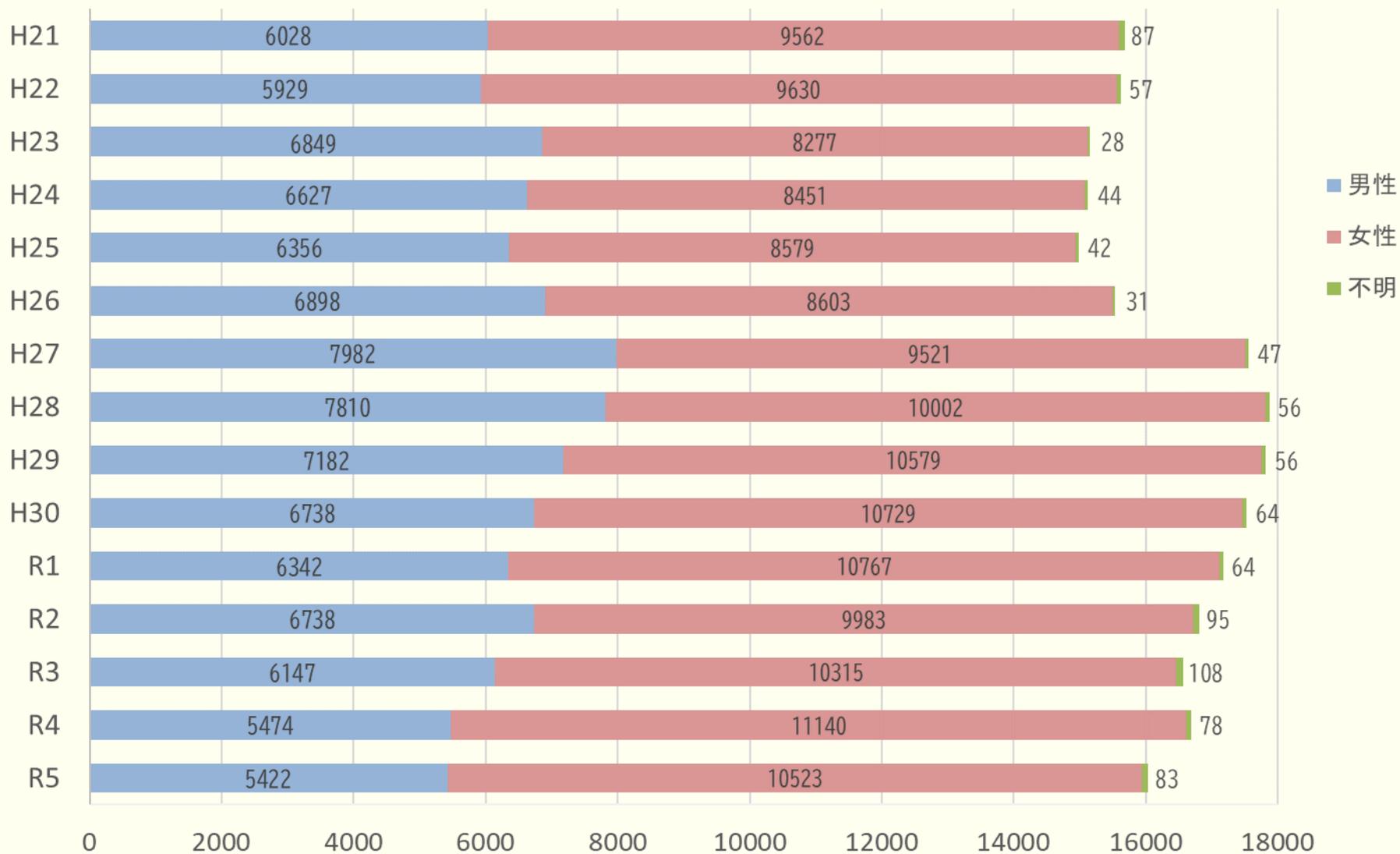
相談時間



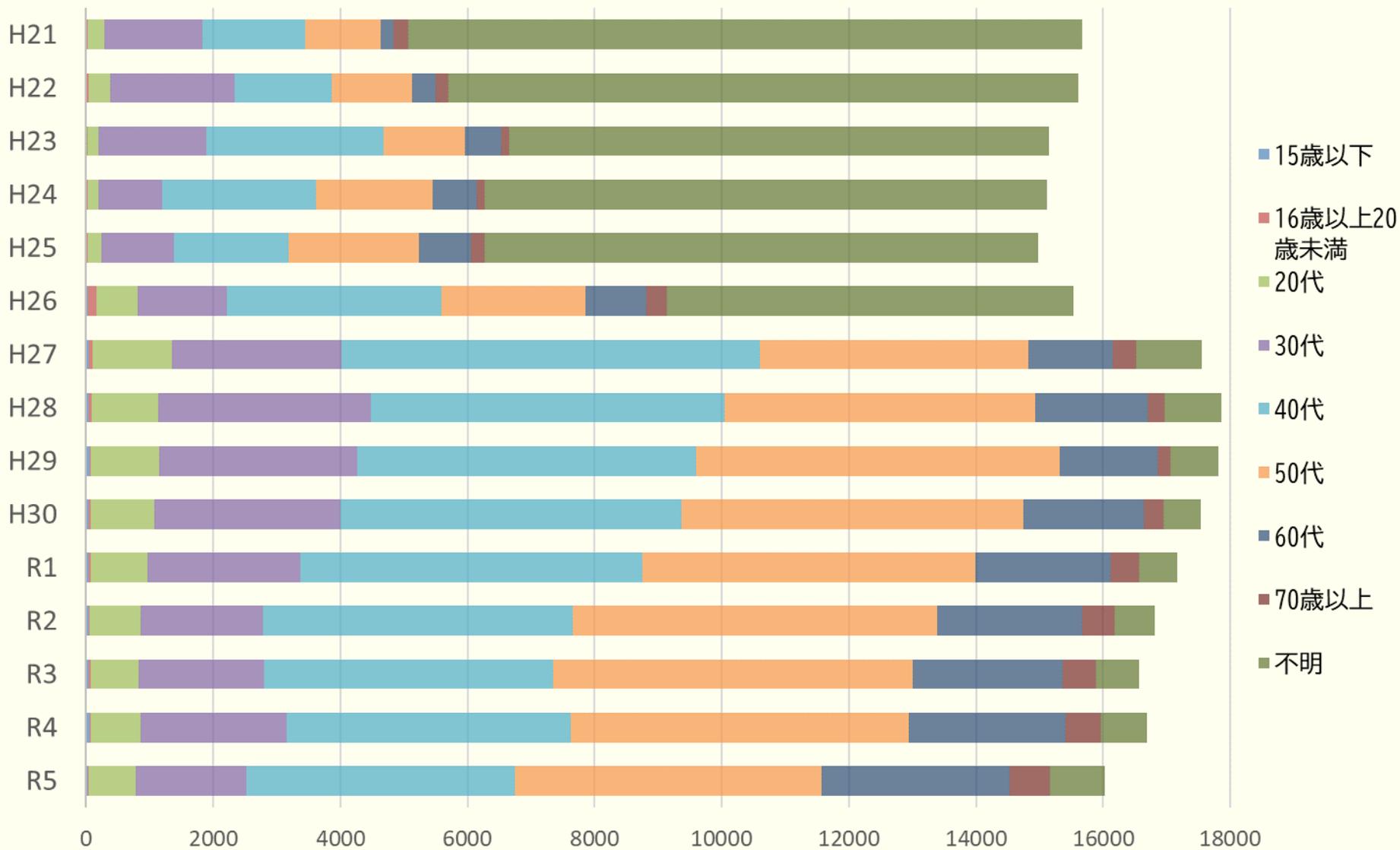
相談時間(割合)



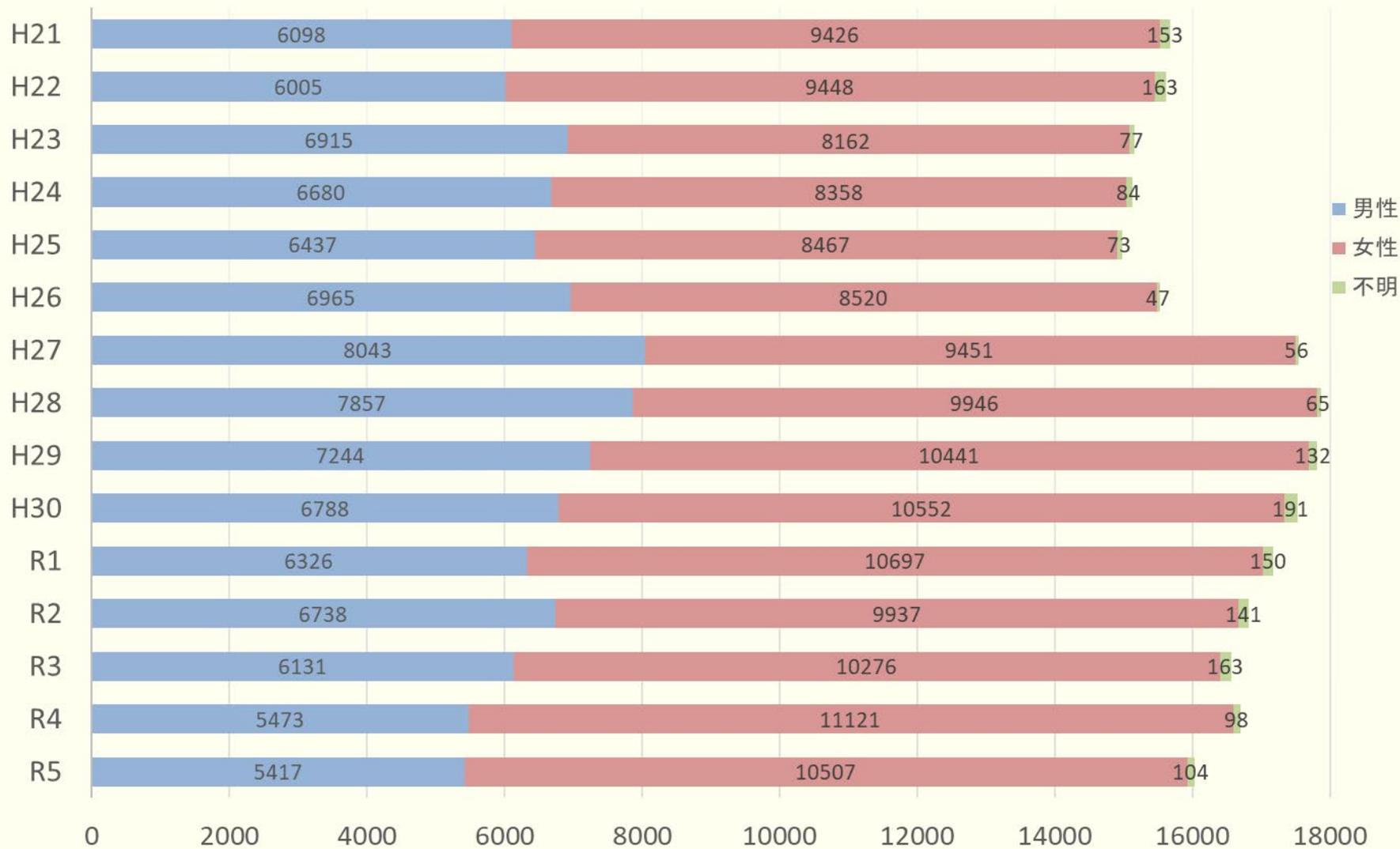
相談者性別



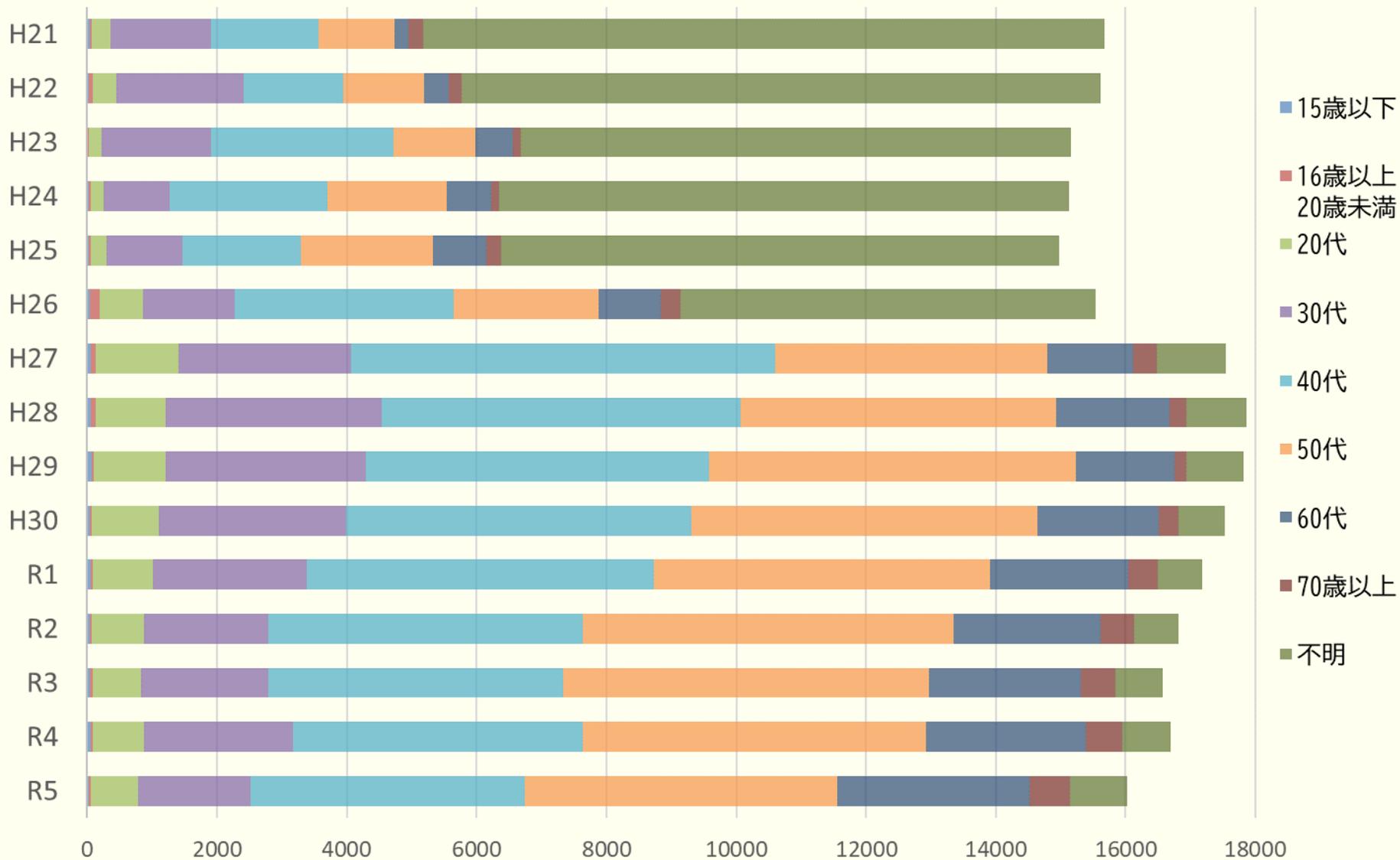
相談者年代



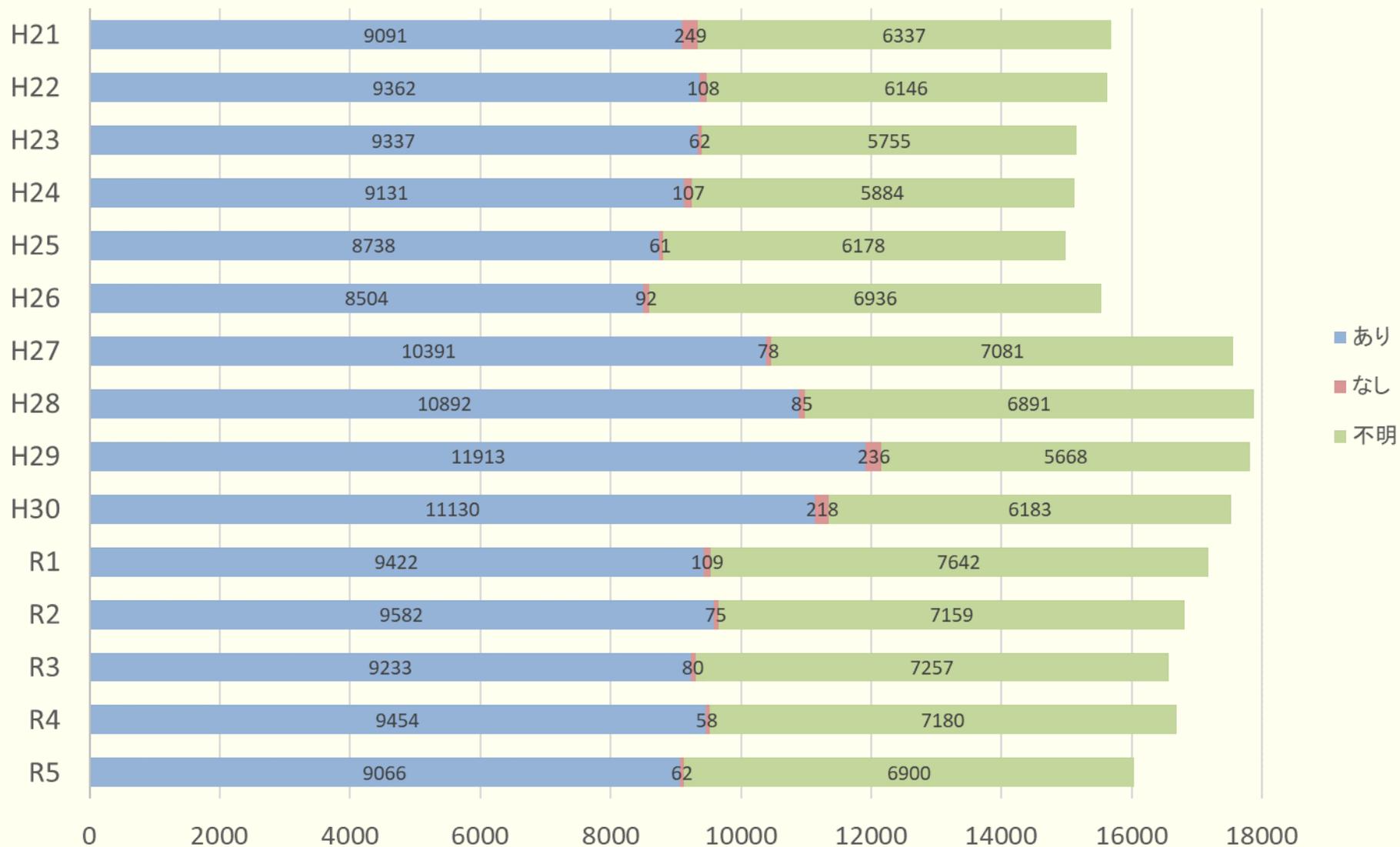
对象者性別



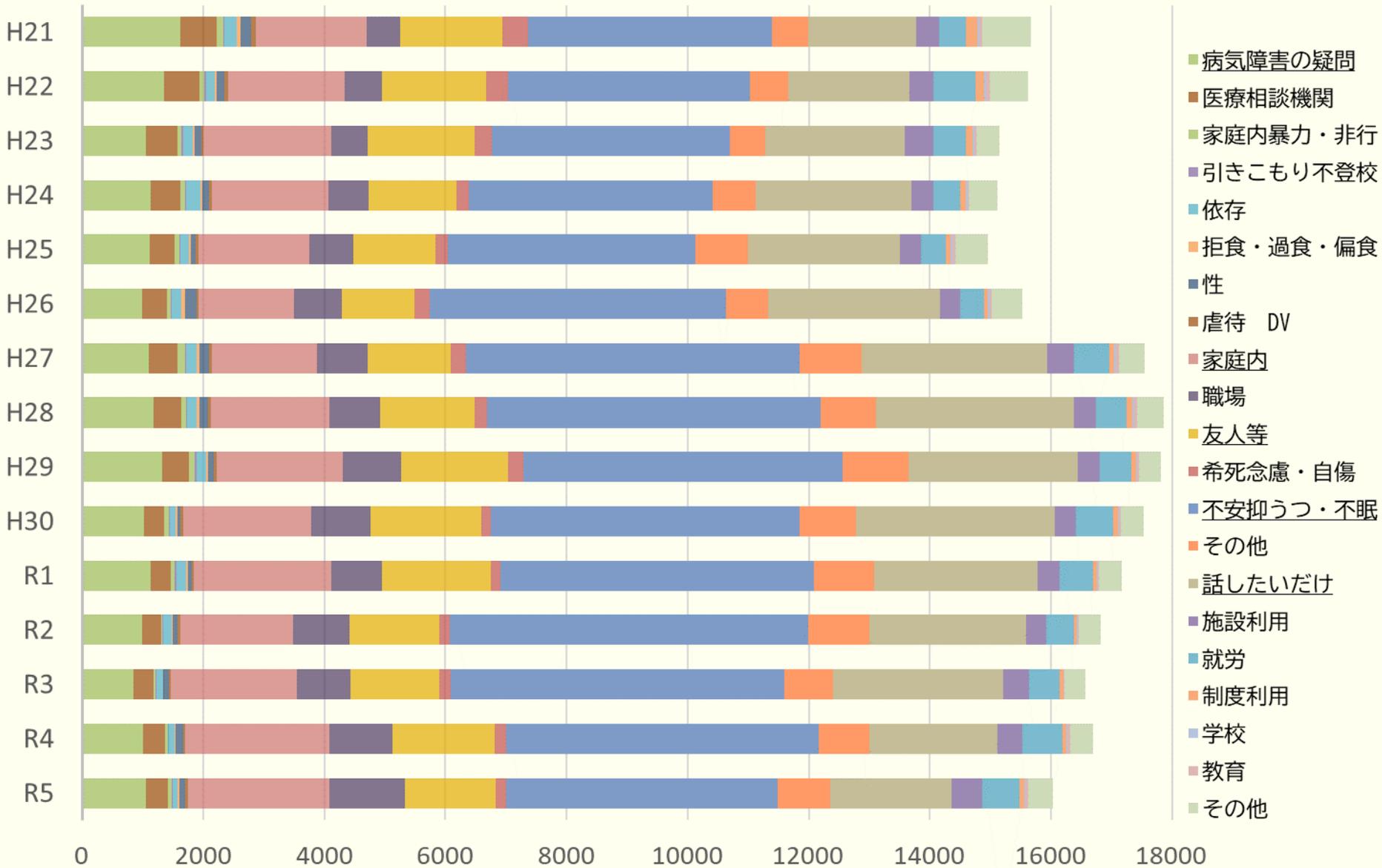
对象者年代



通院歴



相談内容



希死念慮・自傷

